

**Analisis Proses Pengelolaan Obat di Rumah Sakit
Khusus Bedah An Nur dengan Pendekatan *Lean Hospital***

Putri Rizkia Daniyati
16/402585/PFA/01649

ABSTRAK

Instalasi Farmasi merupakan salah satu tulang punggung pendapatan rumah sakit. 30% pendapatan rumah sakit adalah berasal dari penggunaan obat. Akan tetapi pengelolaan obat yang tidak tepat justru akan menjadikan farmasi sebagai sumber pengeluaran dan kerugian bagi rumah sakit. Berdasarkan laporan akhir tahun 2017, Instalasi farmasi RSKB AN NUR memiliki beberapa permasalahan dalam pengelolaan obat. Oleh karena itu, pada penelitian ini akan dilakukan analisis aliran proses dalam pengelolaan obat khususnya proses seleksi, pengadaan, penerimaan dan penyimpanan obat agar dapat diketahui waste dan dicari akar masalah penyebabnya sehingga dapat dibuat usulan perbaikan dalam aliran proses tersebut.

Metode yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan cara observasi langsung untuk mengamati proses pengelolaan obat. Kemudian dilakukan *focus group discussion* dan wawancara dengan anggota TFT untuk proses seleksi dan apoteker beserta TTK untuk proses lainnya dalam rangka mengidentifikasi *waste* yang ada beserta penyebabnya. Analisis data waste hasil FGD dan wawancara dilakukan dengan *Current State Mapping*, analisis akar masalah dengan *Root Cause Analysis* dan rancangan perbaikan sistem dibuat dalam bentuk *Future State Mapping*.

Pada penelitian ini ditemukan *waste* yang banyak terjadi dalam proses pengelolaan obat di antaranya *waste of overproduction*, *waste of inventory*, *waste of waiting*, *waste of defect*, *waste of motion* dan *waste of transportation*. Akar masalah yang banyak menjadi penyebab *waste* ini adalah karena pekerjaan pengelolaan masih dilakukan secara manual dan belum ada pembagian tugas yang baik antara apoteker dengan Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) dalam proses pengelolaan obat. Usulan perbaikan sistem pengelolaan di RSKB AN NUR adalah dengan pembuatan sistem berbasis IT untuk mengakomodir pekerjaan pengelolaan obat dan pemberian kewenangan kepada TTK dalam hal penerimaan obat.

Kata Kunci : *Lean Hospital*, pengelolaan obat, *waste*

**Analysis Of Medications Management In Surgeon Hospital An-Nur
With Lean Hospital Approach**

Putri Rizkia Daniyati
16/402585/PFA/01649

ABSTRACT

Pharmacy installation is one of the backbone of hospital income. 30% of hospital income comes from drug use. However, improper management of drugs will actually make pharmacy a source of expenditure and loss for hospitals. Based on the final report in 2017, the RSKB AN NUR pharmaceutical installation has several problems in drug management. Therefore, in this study an analysis of the process flow in drug management will be carried out, especially the process of selecting, procuring, receiving and storing drugs so that waste can be identified and the root causes of the problem are sought so that proposed improvements can be made in the process flow.

The method used is descriptive qualitative by direct observation to observe the drug management process. Then a focuss group discussion was conducted and interviews with TFT members for the selection process and pharmacists and TTK for other processes in order to identify existing waste and its causes. Analysis of data waste from FGD results and interviews with Current State Mapping, root problem analysis with Root Cause Analysis and system improvement designs made in the form of Future State Mapping.

In this study found waste that occurs a lot in the process of drug management, including waste of overproduction, waste of inventory, waste of waiting, waste of effectiveness, waste of motion and waste of transportation. The root of the many problems that cause this waste is because management work is still done manually and there is no good division of tasks between pharmacists and Pharmaceutical Technical Workers (TTK) in the drug management process. The proposed improvement of the management system at RSKB AN NUR is by making an IT-based system to accommodate drug management work and giving authority to the TTK in terms of drug acceptance.

Keywords: Lean Hospital, drug management, waste