

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR SINGKATAN KATA .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Keaslian Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	6
F. Batasan Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Telaah Pustaka .....	7
B. Landasan Teori.....	37
C. Kerangka Konsep Penelitian .....	38
D. Keterangan Empiris.....	39
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	40
A. Rancangan Penelitian.....	40
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
C. Subjek Penelitian.....	41

D. Variabel Penelitian .....	42
E. Definisi Operasional Variabel .....	42
F. Instrumen Penelitian .....	45
G. Jalannya Penelitian .....	46
H. Cara Analisis Data .....	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Hasil dan Pembahasan .....	49
1. Gambaran Subyek Penelitian .....	49
2. Identifikasi Aktivitas dalam Proses Pengelolaan Obat .....	50
3. Analisis <i>Waste</i> pada Pengelolaan Obat .....	51
4. Analisis Akar Masalah Penyebab <i>Waste</i> .....	85
5. <i>Future State Value Stream Mapping</i> .....	99
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	105
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....	107
LAMPIRAN .....	110
RINGKASAN TESIS .....	116
THESYS SUMMARY .....	123
NASKAH PUBLIKASI .....	129