



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Quality of Work Life (QWL).....	10
1. Pengertian <i>Quality of Work Life</i> (QWL).....	10
2. Aspek dari Quality of Work Life (QWL).....	14
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i>	18
B. Komitmen Organisasi.....	22
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	22
2. Komponen Komitmen Organisasi	25
3. Aspek dari Komitmen Organisasi	27
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	28



C. Generasi Milenial	29
D. Dinamika Hubungan antara <i>Quality of Work Life</i> dengan Komitmen Organisasi pada Generasi Milenial.....	31
E. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional Variabel.....	35
C. Subjek Penelitian.....	36
D. Metode Pengumpulan Data	37
E. Instrumen Penelitian.....	37
F. Validitas dan Reliabilitas	40
G. Prosedur Penelitian.....	45
H. Metode Pengolahan Data	46
BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS.....	47
A. Deskripsi Subjek Penelitian	47
B. Deskripsi Data.....	48
C. Uji Hipotesis	53
D. Hasil Analisis Tambahan	55
E. Kesimpulan Analisis	58
F. Pembahasan.....	58
G. Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN – LAMPIRAN	69