

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Inovasi	11
2.2 Inovasi sektor publik	22
2.3 Budaya Inovasi	31
2.4 Faktor yang mempengaruhi budaya inovasi	42
2.5 Kerangka Berpikir	55
2.6 Definisi Konsep dan Operasional	57
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Metode Penelitian	62
3.2 Tempat dan Waktu, Populasi dan Sampel Penelitian	64
3.3 Metode Pengumpulan Data	66
3.4 Pengujian Keabsahan Data	70
3.5 Metode Analisis Data	74
BAB IV GAMBARAN UMUM BADAN LAYANAN UMUM BADAN PENGELOLA DANA PERKEBUNAN KELAPA SAWIT	76
4.1 Badan Layanan Umum	76
4.2 Profil BPDPKS	78
4.3 Tugas dan fungsi BPDPKS	79
4.4 Struktur organisasi BPDPKS	80
BAB V BUDAYA INOVASI PADA BADAN PENGELOLA DANA PERKEBUNAN KELAPA SAWIT	85
5.1 Keinginan untuk melakukan inovasi (<i>innovation intention</i>)	87
5.2 Infrastruktur untuk melakukan inovasi (<i>innovation infrastructure</i>)	91
5.3 Orientasi (pengaruh) untuk melakukan inovasi (<i>innovation influence</i>)	98
5.4 Kesimpulan	105
BAB VI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BUDAYA INOVASI PADA BPDPKS	106
6.1 Innovation propensity	108

6.2	Organizational constituency	111
6.3	Organizational learning	114
6.4	Market orientation	118
6.5	Kesimpulan.....	122
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	123
7.1	Kesimpulan.....	123
7.2	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	130