

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....	14
A. SIKAP TERHAFAF PELAYANAN PUBLIK.....	14
1. Definisi Sikap.....	14
2. Komponen Sikap .....	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap .....	16
4. Pengertian Pelayanan Publik .....	19
5. Pelayanan Instansi Pemerintah.....	21
6. Dasar Pelaksanaan Pelayanan Publik.....	22
7. Iklim Pelanan Publik dalam Instasi Pemerintahan .....	26
B. KOMITMEN KARIR .....	27
1. Pengertian Komitmen Karir .....	27
2. Dimensi Komitmen Karir.....	29
C. KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL .....	31
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	31

2. Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	32
D. KERANGKA PENELITIAN .....	34
E. HIPOTESIS .....	35
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	36
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
C. Subjek Penelitian.....	38
D. Metode Pengumpulan Data .....	39
E. Desain Penelitian.....	48
F. Cara Analisis Data.....	49
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Persiapan Penelitian .....	51
B. Temuan Penelitian.....	54
C. Pembahasan.....	62
D. Keterbatasan Penelitian .....	68
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian sebelumnya.....	11
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Sikap Pelayanan Publik.....	43
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Karir .....	47
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala Kepemimpinan Transformasional.....	48
Tabel 5. Sebaran Aitem Skala Sikap Terhadap Pelayanan Publik.....	52
Tabel 6. Sebaran Aitem Skala Komitmen Karir .....	53
Tabel 7. Sebaran Aitem Skala Kepemimpinan Tranformasional.....	54
Tabel 8. Jumlah Subjek Penelitian.....	54
Tabel 9. Komposisi Subjek Penelitian .....	55
Tabel 10. Deskripsi Statistik Data Penelitian Skala Sikap Terhadap Pelayanan Publik, Komitmen Karir, dan Kepemimpinan Transformasional .....	56
Tabel 11. Kategori Skor Sikap Terhadap Pelayanan Publik, Komitmen Karir, Dan Kepemimpinan Transformasional .....	57
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 13. Hasil Uji Linieritas.....	58
Tabel 14. Hasil Uji Multikolineritas .....	59
Tabel 15. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	59
Tabel 16. Rangkuman Hasil Uji Regresi Komitmen Karir Dan Kepemimpinan Transformasional.....	60



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PENGARUH KOMITMEN KARIR DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA SIKAP  
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK**

MARINI MOKOGINTA, Sumaryono, Dr., M.Si., Psikolog

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Konseptual hubungan Variabel Penelitian..... 34



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Penelitian .....	77
Lampiran 2. Hasil Observasi.....	86
Lampiran 3. Hasil Uji Aiken V .....	90
Lampiran 4. Tabulasi Data Tryout.....	95
Lampiran 5. Uji Asumsi.....	140
Lampiran 6. Output Hasil Penelitian.....	142
Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian .....	146