

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Stres Kerja	8
a. Pengertian Stres	8
b. Stres Kerja	8
c. Tahapan Stres	9
d. Gejala Stres Kerja	10
e. Faktor Penyebab Stres Kerja	12
f. Dampak Stres Kerja	16
g. Usaha Pencegahan dan Penanggulangan Stres Kerja	17
2. Beban Kerja	19
3. Konflik Interpersonal	20
4. Konflik Peran Ganda	21
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep	26
D. Hipotesis Penelitian	27
METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Disain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	28
D. Identifikasi Variabel Penelitian	30



E. Definisi Operasional	31
F. Instrumen Penelitian	33
G. Jalannya Penelitian	34
H. Analisis Data	35
I. Etika Penelitian	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
B. Hasil	38
1. Analisis Univariat	38
2. Analisis Bivariat	40
3. Analisis Multivariat	44
C. Pembahasan	46
1. Hubungan Usia dengan Stres Kerja	46
2. Hubungan Status Pernikahan dengan Stres Kerja	47
3. Hubungan Tempat Tinggal dengan Stres Kerja	49
4. Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja	51
5. Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja	53
6. Hubungan Konflik Interpersonal dengan Stres Kerja	55
7. Hubungan Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja	57
8. Hubungan Secara Bersama Antar Variabel	61
D. Keterbatasan Penelitian	62
KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional Penelitian.....	31
Tabel 2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	33
Tabel 3. Hasil Analisis Univariat Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4. Hasil Analisis Bivariat	41
Tabel 5. Hasil Analisis Multivariat	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	25
Gambar 2. Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat permintaan menjadi responden penelitian	77
Lampiran 2.	Lembar kesediaan menjadi responden penelitian	80
Lampiran 3.	Kuesioner penelitian	81
Lampiran 4.	Alih bahasa kuesioner NIOSH <i>Generic Job Stress Questionnaire</i>	87
Lampiran 5.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner NIOSH <i>Generic Job Stress</i>	91
Lampiran 6.	Jadwal Kegiatan Penelitian	95
Lampiran 7.	Surat <i>Ethical Clearance</i>	96
Lampiran 8.	Surat Selesai Penelitian	97
Lampiran 9.	Hasil Uji Statistik Penelitian	98
Lampiran 10.	Hasil Frekuensi Jawaban Responden	110
Lampiran 11.	Dokumentasi Penelitian	113

DAFTAR ISTILAH

1. CDC = *Centers for Disease Control and Prevention*
2. CFO Innovation = *Chief Financial Officer Innovation*
3. ILO = *Intenational Labour Organization*
4. NIOSH = *National Institute of Occupational Safety and Health*
5. OSHA = *Occupational Safety and Health Administration*
6. Permenkes = Peraturan Menteri Kesehatan
7. PT. MTG = PT. Mataram Tunggal Garment
8. WHO = *World Health Organization*
9. DISNAKERTRANS = Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi