

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
1.6 Tinjauan Pustaka	14
1.6.1 Pendekatan Geografi	14
1.6.2 Geografi Transportasi.....	15
1.6.3 Transportasi Umum.....	16
1.6.4 Transportasi Bus Way/BRT	17
1.6.5 Pemilihan Moda	18
1.6.6 Dimensi Kualitas Pelayanan	19
1.6.7 Mobilitas Penduduk	21
1.6.8 Persepsi	22
1.7 Kerangka Pemikiran.....	23
 BAB II METODE PENELITIAN.....	 26
2.1 Bahan dan Alat Penelitian.....	26
2.1.1 Bahan.....	26
2.1.2 Alat.....	26
2.2 Pemilihan Daerah Penelitian	27
2.3 Data dan Variabel Penelitian.....	28
2.4 Teknik Pemilihan Sampel	30
2.5 Teknik Pengumpulan Data	30
2.6 Teknik Pengolahan Data	34
2.7 Teknik Analisis Data.....	36
2.8 Batasan Operasional.....	38

BAB III DESKRIPSI WILAYAH	39
3.1 Deskripsi Umum Provinsi D.I. Yogyakarta	39
3.1.1 Kondisi Geografis	39
3.1.2 Kependudukan.....	42
3.1.3 Ekonomi	43
3.1.4 Pendidikan.....	47
3.2 Profil Trans Jogja	49
3.3 Fokus Kajian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Layanan Trans Jogja	54
4.1.1 Armada Bus.....	54
4.1.2 Shelter	60
4.1.3 Sistem Tiket	68
4.1.4 Pengembangan Trans Jogja.....	71
4.2 Karakteristik Penumpang	75
4.2.1 Karakteristik Sosial Ekonomi Penumpang	75
4.2.2 Penggunaan Trans Jogja.....	81
4.3 Kualitas Pelayanan	87
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Validitas.....	88
4.3.2 Dimensi <i>Tangibles</i>	89
4.3.3 Dimensi <i>Reliability</i>	92
4.3.4 Dimensi <i>Responsiveness</i>	94
4.3.5 Dimensi <i>Assurance</i>	97
4.3.6 Dimensi <i>Empathy</i>	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	10
Tabel 2.1 Jenis Data Primer	28
Tabel 2.2 Variabel Penelitian	29
Tabel 2.3 Atribut Kualitas Pelayanan Trans Jogja.....	32
Tabel 2.4 Klasifikasi Jawaban Skala <i>Likert</i>	33
Tabel 2.5 Aspek-aspek Pengamatan <i>Checklist</i>	33
Tabel 2.6 Kategori Penilaian Kualitas Pelayanan Trans Jogja	36
Tabel 2.7 Teknik Analisis Data.....	37
Tabel 3.1 Luas Wilayah dan Banyaknya Kecamatan Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi D.I.Y.	40
Tabel 3.2 Sungai di Provinsi D.I. Yogyakarta	42
Tabel 3.3 Jumlah Penduduk dan Rasio Jenis Kelamin Menurut Kabupaten/ Kota di Provinsi D.I. Yogyakarta Tahun 2016.....	43
Tabel 3.4 Produk Domestik Regional Bruto Atas Dasar Harga Berlaku Menurut Lapangan Usaha di Provinsi D.I. Yogyakarta Tahun 2013-2016.....	45
Tabel 3.5 Laju Pertumbuhan Produk Domestik Regional Bruto Atas Dasar Konstan Menurut Lapangan Usaha di Provinsi D.I. Yogyakarta Tahun 2013-2016.....	46
Tabel 3.6 Angka Melek Huruf Provinsi D.I. Yogyakarta Menurut Kelompok Usia Tahun 2010-2016	49
Tabel 3.7 Jumlah Armada Bus Per Trayek	51
Tabel 4.1 Jumlah Armada Bus Jalur Kajian.....	55
Tabel 4.2 Jumlah Penumpang Trans Jogja Berdasarkan Daerah Asal.....	76
Tabel 4.3 Jumlah Penumpang Trans Jogja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.4 Jumlah Penumpang Trans Jogja Berdasarkan Umur	78
Tabel 4.5 Jumlah Penumpang Trans Jogja Berdasarkan Pekerjaan	79
Tabel 4.6 Jumlah Penumpang Trans Jogja Berdasarkan Pengeluaran Transportasi Per Bulan	80
Table 4.7 Intensitas Penggunaan Trans Jogja	82
Tabel 4.8 Tujuan Penggunaan Trans Jogja	83
Tabel 4.9 Alasan Penggunaan Trans Jogja	85
Tabel 4.10 Karakteristik Penumpang Trans Jogja Pada Jalur 1A, 3A, 8, dan Jalur 10	86
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Atribut Kualitas Pelayanan Trans Jogja	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Atribut Kualitas Pelayanan Trans Jogja	89

Tabel 4.13 Penilaian Penumpang Mengenai Kualitas Pelayanan Trans Jogja Menurut Dimensi <i>Tangibles</i>	90
Tabel 4.14 Perbandingan Kualitas Pelayanan Menurut Dimensi <i>Tangibles</i> pada Jalur Baru dan Jalur Lama	91
Tabel 4.15 Penilaian Penumpang Mengenai Kualitas Pelayanan Trans Jogja Menurut Dimensi <i>Reliability</i>	92
Tabel 4.16 Perbandingan Kualitas Pelayanan Menurut Dimensi <i>Reliability</i> pada Jalur Baru dan Jalur Lama	94
Tabel 4.17 Penilaian Penumpang Mengenai Kualitas Pelayanan Trans Jogja Menurut Dimensi <i>Responsiveness</i>	95
Tabel 4.18 Perbandingan Kualitas Pelayanan Menurut Dimensi <i>Responsiveness</i> pada Jalur Baru dan Jalur Lama	96
Tabel 4.19 Penilaian Penumpang Mengenai Kualitas Pelayanan Trans Jogja Menurut Dimensi <i>Assurance</i>	98
Tabel 4.20 Perbandingan Kualitas Pelayanan Menurut Dimensi <i>Assurance</i> pada Jalur Baru dan Jalur Lama	100
Tabel 4.21 Penilaian Penumpang Mengenai Kualitas Pelayanan Trans Jogja Menurut Dimensi <i>Empathy</i>	101
Tabel 4.22 Perbandingan Kualitas Pelayanan Menurut Dimensi <i>Empathy</i> pada Jalur Baru dan Jalur Lama.....	103
Tabel 4.23 Penilaian Kualitas Pelayanan Trans Jogja Secara Keseluruhan	104
Tabel 4.24 Perbandingan Kualitas Pelayanan Secara Keseluruhan pada Jalur Baru dan Jalur Lama	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pemilihan Pergerakan Penumpang	19
Gambar 1.2 Diagram Alir Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1 Peta Administrasi Provinsi D.I. Yogyakarta	41
Gambar 3.2 Angka Partisipasi Sekolah Provinsi D.I. Yogyakarta Tahun 2003-2016.....	48
Gambar 3.3 Jalur Kajian 1A.....	52
Gambar 3.4 Jalur Kajian 3A.....	52
Gambar 3.5 Jalur Kajian 8	53
Gambar 3.6 Jalur Kajian 10	53
Gambar 4.1 Grafik Kondisi Armada Bus Jalur Kajian	55
Gambar 4.2 Grafik Kondisi Fasilitas Armada Bus Jalur 1A.....	57
Gambar 4.3 Grafik Kondisi Fasilitas Armada Bus Jalur 3A.....	57
Gambar 4.4 Grafik Kondisi Fasilitas Armada Bus Jalur 8.....	57
Gambar 4.5 Grafik Kondisi Fasilitas Armada Bus Jalur 10.....	57
Gambar 4.6 Grafik Kondisi Keseluruhan Armada Bus Trans Jogja.....	58
Gambar 4.7 Fasilitas di Dalam Armada Bus yang Tergolong Layak	59
Gambar 4.8 Grafik Rincian Ukuran Jalan Pada Tiap Jalur.....	61
Gambar 4.9 Grafik Rincian Jenis Shelter.....	62
Gambar 4.10 Shelter Semi Permanen	62
Gambar 4.11 Shelter Portabel	62
Gambar 4.12 Grafik Kondisi Lingkungan Sekitar Shelter.....	63
Gambar 4.13 Grafik Kondisi Kelengkapan Fasilitas	64
Gambar 4.14 Grafik Kondisi Kebersihan Shelter	65
Gambar 4.15 Grafik Ukuran Shelter	66
Gambar 4.16 Grafik Rincian Usia Shelter	66
Gambar 4.17 Grafik Kondisi Keseluruhan Shelter Trans Jogja.....	67
Gambar 4.18 <i>Native Card</i> Trans Jogja.....	69
Gambar 4.19 Kartu E-Money untuk Pembayaran Trans Jogja	70
Gambar 4.20 Struk Pembayaran pada Mesin Tap Trans Jogja	71
Gambar 4.21 Layanan Aduan Trans Jogja.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Kualitas Pelayanan Trans Jogja	L-1
Lampiran 2. <i>Checklist</i> Shelter	L-4
Lampiran 3. <i>Checklist</i> Armada Bus	L-5
Lampiran 4. Panduan <i>In-Depth Interview</i>	L-6
Lampiran 5. Peta Tentatif Seluruh Rute Trans Jogja	L-7