

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan.....	5
1.4 Manfaat Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	
2.1 Landasan teori .....	6
2.1.1 Konsep dasar Pariwisata.....	6
2.1.2 Kepuasan Pelanggan.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Kondisi umum kabupaten gunung kidul .....	18
2.4 Metodologi Penelitian .....	19
2.4.1 Jenis Penelitian dan sumber data .....	19
2.4.2 Operasional Penelitian .....	19
2.4.3 Metode Pengumpulan Data .....	20
2.4.4 Populasi dan Sampel .....	20
2.4.5 Metode Pengambilan Data .....	21
2.4.6 Alat Analisis.....	21

<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	
3.1 Karakteristik Umum Responden .....	26
3.2 Uji Validitas dan Reabilitas Kuisisioner.....	
3.2.1 Uji Validitas .....	26
3.2.2 Uji Reliabilitas .....	28
3.3 Analisis Deskripsi Kualitas Pelayanan dan Ketersediaan Fasilitas di Objek Wisata Pantai Pantai Wediombo.....	
3.3.1 Analisis Deskripsi Tingkat Kepentingan Pengunjung .....	29
3.3.2 Analisis Deskripsi Tingkat Kinerja/Persepsi Pengunjung .....	33
3.4 Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung .....	39
3.5 Pengolahan data dengan Importance Performance Analysis (IPA) .	40
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
4.1 KESIMPULAN.....	46
4.2 SARAN .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>