

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. Linggar. 2000. *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Argenti, Paul A. 2010. *Komunikasi Korporat*. Jakarta: Salemba Humanika
- Arifin, Anwar. 1984. *Strategi Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*. Bandung: Armico.
- ]Bogdan dalam Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Cenadi, Christine Suharto. 2004. *Corporate Identity, Sejarah dan Aplikasinya*. Surabaya: Universitas Kristen Petra
- Chintya. 2012. *Pengaruh Sponsorship Terhadap Brand Awareness Djarum Super Mild*. Depok: Universitas Indonesia
- Diah, Wardhani. 2008. *Media Relations: Sarana Membangun Reputasi Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti
- Fary, M. Farghob. 2009 . *Peranan Sponsorship*. Jakarta: Media dan Majalah Mix edisi September
- Fill,Chris dalam Sunaryo. 2014. *Strategi Komunikasi Pemasaran dalam Membentuk Brand Awareness*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri
- Firsan, Nova. 2009. *Crisis Public Relations*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Griffin, Emory A. 2003. *A First Look of Communication Theory (Fifth Edition)*. California: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Iriantara, Yosol. 2004. *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta: Ghalia
- Kumariyah, Tutik. 2016. *Peran Pubic Relations dalam Meningkatkan Citra Perusahaan*. Purwokerto: Institut Agama Islam Negeri
- Keller, Kevin Lane. 1998. *Strategic Brand Management: Building, Measuring, and Managing Brand Equity*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Keller, Kevin Lane. 2008. *Strategic Brand Management, 3rd ed*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice-Hall.

- Kotler, Philip & Alan R. Andreasen. 1995. *“Strategic Marketing for Nonprofit Organization. Third Edition”*. Prentice-Hall. Inc. New Jersey.
- Kotler, Philip, Gary Armstrong. 2011. *Principles of Marketing (International Edition)*. New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2009. *“Marketing Management. 13th Edition”*. Jakarta: Erlangga.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *PR Writing: Teknik Produksi Media Publik Relations dan Publisitas Korporat*. Jakarta: Kencana
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Bandung*: Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- McMillan, James H, & Sally Schumacher. 2003. *Research in Education*. New Jersey: Pearson
- Narimawati, Umi. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media
- Onong Uchjana Effendy. 2006. *Ilmu Komunikasi; Teori dan Praktek*. Bandung: Penerbit Remaja Rosda Kary
- Prisgunanto, M.Si, Ilham. 2006. *Komunikasi Pemasaran: Strategi & Taktik*. Bogor: Gahlia Indonesia.
- Ruslan, Rosady. 2002. *Peranan Marketing Public Relation*. Jakarta: PT Rajagrafindo
- Ruslan, Rosady. 2008. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*, Ed. Revisi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Shimp, Terence A. 2010. *Advertising, Promotion, & Other Aspects of Integrated Marketing Communications. Australia: South-Western, Cengage Learning*.
- Tony Yeshin. 1998. *Integrated Marketing Communication, The Holistic Approach*. London: Reed Educational and Proffesional Publishing Ltd.

#### **Wawancara :**

- Andaya Iswara, Abi. 2018. Hasil wawancara tanggal 20 Oktober
- Intan, Bernadeta. 2018. Hasil wawancara tanggal 28 Oktober
- Rahmania, Ridha, 2018. Hasil wawancara tanggal 20 Oktober

Priyanto, Agus. 2018. Hasil wawancara tanggal 20 Oktober

Tiarma, Novita. 2018. Hasil wawancara tanggal 20 Oktober

**Situs :**

[www.englishfirst.co.id](http://www.englishfirst.co.id) diakses pada 22 Agustus 2018 pukul 19:37 WIB

[https://twitter.com/EF\\_EnglishFirst/status/950996984285904897](https://twitter.com/EF_EnglishFirst/status/950996984285904897) diakses pada 23 Agustus 2018 pukul 15.30 WIB

<http://wartakota.tribunnews.com/2018/12/14/peringkat-51-ef-epi-2018-indonesia-alami-tingkat-kecakapan-bahasa-inggris-yang-rendah> diakses pada 23 Desember 2018

<http://surabaya.tribunnews.com/2018/06/08/siswa-ef-jadi-guru-dadakan-sambil-berbuka-puasa-ajak-anak-panti-asuhan-mahir-bahasa-inggris> diakses 23 Desember 2018

<http://www.tribunnews.com/images/editorial/view/1638673/direktur-ef-sumbang-buku-bahasa-inggris-sdn-01-sumur-batu> diakses 23 Desember 2018