

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Menjelaskan tingkat adopsi sistem teknologi internal berdasarkan perspektif Persepsi Karakteristik Inovasi karyawan PT. Wika Realty, 2) Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi sistem teknologi internal, 3) Menyusun rekomendasi untuk perusahaan agar adopsi sistem teknologi internal dapat dilaksanakan sepenuhnya. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 karyawan yang terbagi menjadi 50 orang karyawan kantor pusat dan 50 karyawan proyek kawasan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria yang diterapkan dalam pemilihan sampel adalah: (1) karyawan yang sudah berstatus sebagai pegawai tetap perusahaan, (2) karyawan yang telah bekerja di PT Wika Realty, Tbk selama minimal tiga tahun. Metode pengumpulan data dengan survey. Teknik analisis data dengan analisis deskriptif.

Berdasarkan analisis data dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa 1) Berdasarkan delapan instrumen PCI, untuk responden kantor pusat instrumen yang memiliki rata-rata skor tertinggi adalah keuntungan relatif. Begitu pula dengan hasil dari responden karyawan proyek kawasan. Artinya karyawan merasa bahwa adanya sistem teknologi internal ini lebih baik daripada yang pernah ada sebelumnya. Untuk instrumen PCI dengan rata-rata skor terendah untuk karyawan kantor pusat adalah citra. Artinya adalah karyawan menganggap dengan menggunakan sistem teknologi internal belum mampu untuk meningkatkan citranya di lingkungan. Untuk karyawan proyek kawasan skor terendah adalah kemudahan penggunaan. Artinya adalah karyawan merasa bahwa sistem teknologi internal tidak mudah untuk digunakan, 2) Faktor-faktor yang memengaruhi tingkat adopsi sistem teknologi internal adalah saluran komunikasi, sistem sosial, dan penyuluhan, 3) Peneliti menyusun beberapa rekomendasi sebagai bahan pertimbangan perusahaan. Rekomendasi tersebut untuk meningkatkan instrumen PCI yang bernilai rendah serta untuk mengatasi faktor-faktor yang menghambat pengadopsian inovasi.

Kata kunci : Persepsi Karakter Inovasi, Sistem Teknologi Internal, Adopsi Inovasi