

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	II
HALAMAN PENGESAHAN	IX
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	III
KATA PENGANTAR	IXI
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR BAGAN	XI
Intisari	XII
Abstract.....	XIII
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
2.1 Budaya Organisasi	11
2.2 <i>Indigenous</i> Birokrasi	23
2.3 Spirit Pelayanan Publik	25
2.4 Kerangka Berpikir.....	32
2.5 Definisi Konseptual.....	34
BAB III	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Sumber Data.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Metode Analisis Data	39
BAB IV	41
4.1 Profil Wilayah Kecamatan Denpasar Utara.....	41
4.2 Profil Kantor Camat Denpasar Utara.....	43
BAB V	55
Internalisasi Budaya Sewakadarma Dalam Birokrasi Di Kota Denpasar	55

BAB VI.....	65
Mempraktikkan Budaya Sewakadarma Dalam Kerja Birokrasi Di Kantor Camat Denpasar Utara	65
6.1 Prosedur Kerja	65
6.2 Kerjasama Individu dalam Kelompok.....	85
6.3 Kepemimpinan.....	92
BAB VII.....	98
BAB VIII	109
PENUTUP	109
8.1 Kesimpulan	109
8.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN PERTANYAAN WAWANCARA	120