



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	5
2.1 Gambaran Umum Barber Movement.....	5
2.1.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.1.2 Visi dan Misi.....	5
2.1.3 Logo Perusahaan .....	6
2.1.4 Produk .....	7
2.2 Studi Literatur .....	8
2.2.1 Produk Jasa .....	8
2.2.2 Bauran Pemasaran.....	9
2.2.3 Pengertian <i>Physical Evidence</i> .....	10
2.3 Metodologi Penulisan .....	12
2.4.1 Jenis Penelitian.....	12
2.4.2 Tempat Penelitian.....	13
2.4.3 Sumber Data.....	13
2.4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	14
2.4.5 Populasi dan Sampel .....	15
2.4.6 Metode Analisis Data.....	29



BAB III PEMBAHASAN .....	31
3.1 Analisis Bukti Fisik.....	31
3.2 Pembahasan Bukti Fisik Pada Barber Movement.....	33
3.2.1 <i>Facility Exterior</i> .....	33
3.2.2 <i>Interior Facility</i> .....	40
3.2.3 <i>Other Tangibles</i> .....	49
BAB IV_KESIMPULAN DAN SARAN .....	55
4.1 Kesimpulan .....	55
4.2 Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	59



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasi .....	29
----------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Barber Movement .....	6
Gambar 3.1 Bangunan Luar Barber Movement .....	34
Gambar 3.2 Jendela Barber Movement.....	34
Gambar 3.3 Pintu Masuk Barber Movement .....	34
Gambar 3.4 Kursi dan Meja Barber Movement.....	35
Gambaer 3.5 Asbak.....	35
Gambar 3.6 <i>Barber Pole</i> .....	36
Gambar 3.7 <i>Sign Board</i> .....	36
Gambar 3.8 Tempat Parkir .....	37
Gambar 3.9 <i>Landscape</i> Barber Movement .....	39
Gambar 3.10 Bangunan Di Sekitar Barber Movement .....	39
Gambar 3.11 Lingkungan Depan Barber Movement.....	40
Gambar 3.12 Ruang Barber Movement .....	41
Gambar 3.13 Dekorasi Barang Antik.....	41
Gambar 3.14 Dekorasi Artwork.....	42
Gambar 3.15 Kursi dan Meja Tempat Tunggu .....	42
Gambar 3.16 Peralatan Pangkas.....	43
Gambar 3.17 Tempat Keramas .....	43
Gambar 3.18 Kursi Pangkas.....	43
Gambar 3.20 <i>Sign Board</i> .....	45
Gambar 3.21 <i>Price List</i> .....	45
Gambar 3.22 <i>Layout</i> Ruang Barber Movement .....	46
Gambar 3.23 AC dan Pengharum Ruang .....	47
Gambar 3.24 Lampu Ruang .....	48



Gambar 3.25 Lampu Meja Pangkas .....	48
Gambar 3.26 <i>Speaker Active</i> .....	49
Gambar 3.27 <i>Uniforms</i> Hitam Barber Movement.....	50
Gambar 3.28 <i>Uniforms</i> Putih Barber Movement .....	50
Gambar 3.29 Kartu Member .....	51
Gambar 3.30 Instagram Barber Movement.....	52
Gambar 3.31 Youtube Barber Movement .....	53
Gambar 3.13 <i>Coffe shop</i> .....	54