

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komitmen Organisasi.....	12
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	12
2. Aspek Komitmen Organisasi.....	14
3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi .....	17
B. Kepribadian Tangguh.....	22
1. Pengertian Kepribadian Tangguh .....	22
2. Aspek Kepribadian Tangguh.....	24

C. Persepsi atas Dukungan Organisasi.....	26
1. Pengertian Persepsi atas Dukungan Organisasi.....	26
2. Aspek Persepsi atas Dukungan Organisasi .....	29
D. Dinamika Peran Kepribadian Tangguh dan Persepsi atas Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan .....	31
E. Hipotesis .....	36
<b>BAB III. METODE</b>	
A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....	37
1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	37
2. Definisi Operasional Variabel .....	37
B. Responden Penelitian .....	39
C. Metode Pengumpulan Data .....	39
D. Instrumen Penelitian atau Alat Pengumpul Data .....	40
1. Skala Komitmen Organisasi .....	40
2. Skala Kepribadian Tangguh .....	43
3. Skala Persepsi atas Dukungan Organisasi.....	47
4. Validitas dan Reliabilitas.....	52
E. Prosedur Penelitian.....	54
F. Metode Analisis dan Interpretasi Data .....	55
<b>BAB IV. PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS</b>	
A. Orientasi Kancas Penelitian .....	56
B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur .....	56
1. Persiapan Alat Ukur .....	56

2. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur.....	57
C. Hasil Penelitian.....	63
1. Deskripsi Responden Penelitian.....	63
2. Deskripsi Data Penelitian.....	64
D. Verifikasi Asumsi.....	69
1. Uji Normalitas.....	69
2. Uji Linieritas.....	70
3. Uji Multikolinieritas.....	71
E. Uji Hipotesis.....	72
F. Analisis Tambahan.....	76
G. Kesimpulan Analisis.....	79
H. Pembahasan.....	80
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan Penelitian.....	87
B. Saran.....	88
1. Bagi Organisasi.....	88
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi .....	41
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Kepribadian Tangguh.....	44
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Skala Persepsi atas Dukungan Organisasi .....	48
Tabel 4. Distribusi Aitem Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba .....	59
Tabel 5. Distribusi Aitem Skala Kepribadian Tangguh Setelah Uji Coba.....	60
Tabel 6. Distribusi Aitem Skala Kepribadian Tangguh untuk Penelitian .....	61
Tabel 7. Distribusi Aitem Skala Persepsi atas Dukungan Organisasi Setelah Uji Coba .....	62
Tabel 8. Distribusi Aitem Skala Persepsi atas Dukungan Organisasi untuk Penelitian .....	62
Tabel 9. Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 10. Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 11. Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja .....	64
Tabel 12. Deskripsi Data Penelitian.....	66
Tabel 13. Rumus Kategorisasi Skor Penelitian.....	67
Tabel 14. Kategorisasi Skor Skala Komitmen Organisasi .....	67
Tabel 15. Kategorisasi Skor Skala Kepribadian Tangguh .....	68
Tabel 16. Kategorisasi Skor Skala Persepsi atas Dukungan Organisasi .....	68
Tabel 17. Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 18. Hasil Uji Linieritas.....	71
Tabel 19. Hasil Uji Multikolinieritas .....	72
Tabel 20. Hasil Analisis Regresi Berganda .....	73
Tabel 22. Hasil Tabel <i>Coefficient</i> .....	74

Tabel 22. Sumbangan Efektif Variabel Independen .....	76
Tabel 23. Uji Regresi Sederhana Kepribadian Tangguh dengan Komitmen Organisasi .....	76
Tabel 24. Koefisien Regresi Sederhana pada Variabel Kepribadia Tangguh terhadap Komitmen Organisasi .....	77
Tabel 25. Uji Regresi Sederhana pada Persepsi atas Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi .....	78
Tabel 26. Tabel Koefisien Regresi Sederhana pada Variabel Persepsi atas Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. <i>Blueprint</i> Skala Uji Coba .....	98
LAMPIRAN B. Skala Uji Coba.....	110
LAMPIRAN C. Data Hasil Uji Coba Skala.....	118
LAMPIRAN D. Reliabilitas Uji Coba Skala .....	131
LAMPIRAN E. <i>Blueprint</i> Skala Penelitian .....	138
LAMPIRAN F. Skala Penelitian.....	149
LAMPIRAN G. Data Penelitian .....	157
LAMPIRAN H. Hasil Verifikasi Asumsi .....	170
LAMPIRAN I. Hasil Uji Hipotesis.....	174
LAMPIRAN J. Surat Izin Penelitian.....	180