

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	10
1.3    Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4    Tujuan Penelitian .....	12
1.5    Ruang Lingkup .....	12
1.5.1    Model Penelitian.....	12
1.5.2    Obyek Penelitian.....	12
1.5.3    Lokasi penelitian.....	13
1.5.4    Waktu Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	14
2.1    Profil Variabel Penelitian.....	14
2.1.1    Niat Pemesanan Hotel secara Daring.....	14
2.1.2    Kegunaan Ulasan Daring .....	14
2.1.3    Ketepatan waktu Ulasan Daring .....	15

2.1.4	Valensi Ulasan Daring .....	16
2.1.5	Volume Ulasan Daring .....	17
2.1.6	Kelengkapan Ulasan Daring .....	18
2.2	Pengembangan Hipotesis .....	18
2.2.1	Kegunaan Ulasan Daring dan Niat Pemesanan Hotel secara Daring.....	18
2.2.2	Ketepatan Waktu Ulasan Daring dan Niat Pemesanan Hotel secara Daring ...	19
2.2.3	Valensi Ulasan Daring dan Niat Pemesanan Hotel secara Daring.....	19
2.2.4	Volume Ulasan Daring dan Niat Pemesanan Hotel secara Daring .....	20
2.2.5	Kelengkapan Ulasan Daring dan Niat Pemesaan Hotel secara Daring.....	20
2.3	Model Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>23</b>
3.1	Strategi Penelitian .....	23
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran .....	24
3.2.1	Kegunaan Ulasan Daring .....	24
3.2.2	Ketepatan waktu Ulasan Daring .....	25
3.2.3	Valensi Ulasan Daring .....	26
3.2.4	Volume Ulasan Daring .....	26
3.2.5	Kelengkapan Ulasan Daring .....	27
3.2.6	Niat Pemesanan Hotel secara Daring.....	28
3.3	Desain Pengambilan Sampel .....	29
3.3.1	Metode Pengambilan Sampel .....	29
3.3.2	Unit Sampel .....	30
3.3.3	Ukuran Sampel .....	30
3.4	Instrumen Penelitian .....	30
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6	Pengujian Instrumen .....	32
3.6.1.	Uji Kecukupan Ukuran Sampel .....	32
3.6.2.	Uji Validitas.....	33
3.6.3.	Uji Reliabilitas .....	35
3.7	Analisis Data.....	37
3.7.1.	Metode Analsis Data.....	37
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3.	Uji Goodness of Fit.....	38

3.7.4.	Tingkat Signifikansi.....	39
3.7.5.	Pengujian Hipotesis .....	39
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>		<b>41</b>
4.1.	Profil Responden.....	41
4.2.	Kualitas Data Penelitian.....	44
4.2.1.	Statistik Deskriptif .....	44
4.2.2.	Uji Multikolinearitas.....	46
4.2.3.	Analisis Korelasi.....	47
4.3.	Hasil Uji Kelayakan Model .....	48
4.3.1.	Goodness of Fit.....	48
4.4.	Pegujian Hipotesis dan Diskusi .....	50
4.4.1.	Hipotesis 1 .....	50
4.4.2.	Hipotesis 2 .....	51
4.4.3.	Hipotesis 3 .....	52
4.4.4.	Hipotesis 4 .....	53
4.4.5.	Hipotesis 5 .....	54
4.4.6.	Ringkasan Pengujian Seluruh Hipotesis .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>58</b>
5.1.	Kesimpulan .....	58
5.2.	Implikasi Manajerial .....	60
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	62
5.4.	Arahan Penelitian Mendatang.....	62
Daftar Pustaka .....		64
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Rangkuman Survei.....	8
Tabel 1.3 Rangkuman Survei.....	9
Tabel 3.1 Item Pengukuran Variabel Kegunaan Ulasan Daring .....	24
Tabel 3.2 Item Pengukuran Variabel Ketepatan waktu Ulasan Daring .....	25
Tabel 3.3 Item Pengukuran Variabel Valensi Ulasan Daring .....	26
Tabel 3.4 Item Pengukuran Variabel Volume Ulasan Daring .....	27
Tabel 3.5 Item Pengukuran Variabel Kelengkapan Ulasan Daring .....	28
Tabel 3.6 Item Pengukuran Variabel Niat Pemesanan Hotel secara Daring.....	28
Tabel 3.7 Hasil Uji KMO-MSA dan Uji Barrlett.....	33
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.1 Profil Responden.....	41
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif .....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 4.4 Hasil Analisis Korelasi .....	48
Tabel 4.5 Uji Koefisien Determinasi .....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji F Statistik.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi.....	50
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	22
Gambar 4.1 Bagan Model Penelitian setelah Uji Hipotesis .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2. Hasil Uji Kecukupan Sampel dan Uji Validitas .....	79
Lampiran 4. Statistik Deskriptif.....	84
Lampiran 5. Uji Aumsi Klasik .....	85
Lampiran 6. Hasil Analisis Korelasi .....	86
Lampiran 7. Hasil Regresi .....	87