

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis cara kerja sistem *payroll* berbasis bagi hasil yang digunakan PT Go-Jek Indonesia untuk membantu proses distribusi kompensasi kepada para mitra pengemudi roda dua beserta kelebihan dan risiko dari penggunaan sistem tersebut. Penelitian ini digolongkan sebagai penelitian kualitatif deskriptif. Objek yang diteliti ialah sistem *payroll* berbasis bagi hasil PT Go-Jek Indonesia. Data penelitian dikumpulkan dengan cara melakukan observasi langsung terhadap aplikasi Go-Jek Driver, mengumpulkan artikel resmi dari laman Go-Jek terkait mitra pengemudi roda dua, serta melakukan wawancara langsung ke 20 mitra pengemudi Go-Jek roda dua.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *payroll* berbasis bagi hasil yang digunakan PT Go-Jek Indonesia untuk membantu proses distribusi kompensasi kepada para mitra pengemudi roda dua sudah mampu memenuhi kebutuhan akan sistem yang dikembangkan secara khusus untuk kebutuhan tertentu Go-Jek. Cara kerja sistem *payroll* berbasis bagi hasil yang dikembangkan oleh Go-Jek dituangkan dalam bentuk *data flow diagram* (DFD) serta narasi penjelas. Sistem ini memiliki beberapa kelebihan, yaitu sistem beroperasi secara *cashless*, *paperless*, *real-time*, otomatis, dan dengan sedikit campur tangan manusia. Disamping beberapa kelebihan tersebut, sistem ini juga memiliki risiko dalam penggunaannya, diantaranya adalah risiko sistem *error* dan risiko adanya penilaian dari pelanggan untuk mitra pengemudi yang bersifat subjektif.

Kata kunci: Sistem *payroll*, bagi hasil, kompensasi, *data flow diagram* (DFD), aplikasi *ride-hailing*.

ABSTRACT

This research aims to analyze the revenue-sharing based payroll system used by PT Go-Jek Indonesia to assist the compensation distribution process to motorbike-driving partners and the advantages and risks of using the system. This research is classified as descriptive qualitative research. The research object is the revenue-sharing based payroll system of PT Go-Jek Indonesia. The research data was collected by doing direct observation of the Go-Jek Driver application, collecting articles regarding motorbike-driving partners from the Go-Jek official website, and conducting direct interviews to 20 Go-Jek's motorbike-driving partners.

The result shows that the revenue-sharing based payroll system used by PT Go-Jek Indonesia to assist the compensation distribution process to motorbike-driving partners was able to meet the need for a particular system developed for Go-Jek's specific needs. The operational of the revenue-sharing based payroll system developed by Go-Jek is explained in the form of data flow diagrams (DFD) and narrative paragraphs. This system has several advantages, it operates cashless, paperless, real-time, automatic, and with minimum human intervention. Not only has these advantages, the use of this system also possess risks, such as the risk of system errors and the risk of a customer's subjective review and rating over motorbike-driving partners' service.

Keywords: Payroll system, revenue sharing, compensation, data flow diagram (DFD), ride-hailing application.