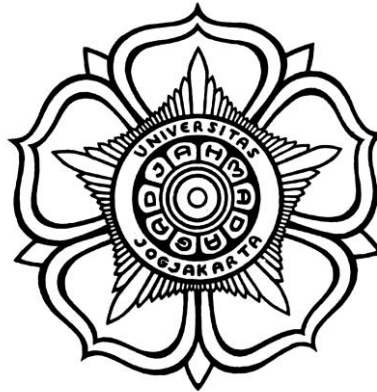


**DESAIN LAYANAN YANG BERFOKUS KEPADA PENGALAMAN  
PELANGGAN: STUDI KASUS PADA MUSEUM GUNUNGAPI MERAPI  
DAN MUSEUM GEOTEKNOLOGI MINERAL UPN**

**Skripsi**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Dosen Pembimbing Skripsi

Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D

Oleh:

Oly Novia Sekar Arum

14/362737/EK/19786

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2018**