

## INTISARI

**Latar Belakang:** Komunikasi terapeutik merupakan salah satu kompetensi yang penting dalam dilakukan proses keperawatan terutama pada pasien anak. Pembelajaran tentang komunikasi terapeutik dapat dilakukan melalui perkuliahan. Kendala yang sering dihadapi adalah kesenjangan tingkat pengetahuan antara pasien dan mahasiswa serta terdapat mahasiswa yang belum memahami konsep komunikasi terapeutik dengan baik. Penilaian pengetahuan mahasiswa terutama tentang komunikasi terapeutik terhadap anak memerlukan penelitian terpisah.

**Tujuan:** Untuk mengetahui gambaran pengetahuan mahasiswa keperawatan tentang komunikasi terapeutik terhadap anak.

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif non eksperimental dengan studi deskriptif, menggunakan metode *survey* dengan pendekatan *cross-sectional*. Penelitian dilaksanakan pada Bulan September – Oktober 2018 di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan Universitas Gadjah Mada dengan sampel 97 mahasiswa. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner Pengetahuan Mahasiswa tentang Komunikasi Terapeutik terhadap Anak yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Uji analisis data menggunakan statistik deskriptif.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan tingkat pengetahuan mahasiswa keperawatan tentang komunikasi terapeutik terhadap anak dalam kategori baik 42 responden (43,3%), kategori cukup 50 responden (51,5%), dan kategori kurang 5 responden (5,2%). Pencapaian rata-rata pengetahuan tertinggi terdapat pada aspek proses komunikasi terapeutik terhadap anak (72,3).

**Kesimpulan:** Pengetahuan mahasiswa keperawatan tentang komunikasi terapeutik terhadap anak dalam kategori cukup dan baik.

**Kata Kunci:** anak, komunikasi terapeutik, pengetahuan mahasiswa keperawatan

## ABSTRACT

**Background:** Therapeutic communication is one of nursing competencies which is important in the process of nursing care especially in pediatric patients. Learning therapeutic communication can be done through lecture. The obstacle that often faced is the gap in the level of knowledge between patients and students and also there are students who have not understood the concept of therapeutic communication well. The assessment of student knowledge especially therapeutic communication on children requires separate research.

**Objective:** To describe nursing students' knowledge about therapeutic communication on children.

**Method:** This research was a quantitative non-experimental study with descriptive studies, using a survey method with a cross-sectional approach. The research was conducted in September - October 2018 at School of Nursing Faculty of Medicine, Public Health, and Nursing Universitas Gadjah Mada with 97 students as sample. Students's knowledge about therapeutic communication was measured using a questionnaire which has been tested for its validity and reliability. Data analysis test using descriptive statistics.

**Results:** The results showed the level of knowledge of nursing students about therapeutic communication with children in good categories 42 respondents (43.3%), average categories 50 respondents (51.5%), and low categories 5 respondents (5.2%). The highest achievement of average knowledge was in the aspects of the therapeutic communication process for children (72.3).

**Conclusion:** Knowledge of nursing students about therapeutic communication on children in average and good categories.

**Keywords:** children, nursing students' knowledge, therapeutic communication