

DAFTAR PUSTAKA

- Amtrak, 2013. *Station Program and Planning Guidelines*. s.l.:s.n.
- Arsya, 2015. *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus : Stasiun Yogyakarta, Yogyakarta)*. Tugas Akhir penyunt. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Atmakusuma, 2017. *Desain Layout Stasiun Kereta Api Bandara yang Terintegrasi Dengan Stasiun Tugu Yogyakarta*. Tugas Akhir penyunt. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Gunarsih, 2008. *Analisis Persepsi Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Trans Jogja Dengan Metode Importance Performance Analysis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Handiyatmo, D., Sahara, I. & Rangkuti, H., 2010. *Pedoman Penghitungan Proyeksi Penduduk dan Angkutan Kerja*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Nugraha, R., Harsono, A. & Adianto, H., 2014. Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, Volume 01, pp. 221-231.
- Oktari, 2018. *Desain Emplasemen Penumpang Stasiun Waruduwur Cirebon Untuk Mendukung Operasional Kereta Semi Cepat Jakarta-Surabaya dan Kereta Cepat Bandung-Cirebon*. Tugas Akhir penyunt. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Ong, J. O. & Pambudi, J., 2014. Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis Di SBU Laboratory Cibitung Pt Sucofindo (Persero). *J@TI Undip, Vol IX, No 1*, Januari.
- PT KERETA API INDONESIA (PERSERO), 2012. *Pedoman Standarisasi Stasiun Kereta Api*. Bandung: s.n.
- PT. Kereta Commuter Indonesia, 2017. *Laporan Tahunan*. s.l.:s.n.
- Rail Safety and Standards Board Limited , 2014. *Railway Group Standard GI/RT7016 Interface between Station Platforms, Track and Trains*. London: Rail Safety and Standards Board Limited .
- Republik Indonesia, 2011. *Peraturan Menteri Perhubungan No 33 Tahun 2011 Tentang Jenis, Kelas dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia, 2015. *Peraturan Menteri Perhubungan No 48 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Jakarta: Sekretariat Negara.

- Siswanto, 2015. *Kinerja Terminal Penumpang Bandar Udara Internasional Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru Berdasarkan Waktu Pelayanan Dan Persepsi Penumpang*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Sutopo, t.thn. *Penentuan Jumlah Sampel dalam Penelitian*, Semarang: STIE Dharmaputra.
- Utama, I. G. B. R., 2016. *Teknik Sampling*, Bali: Universitas Dhyana Pura.
- Utomo, S. H. T., 2013. *Jalan Rel*. Yogyakarta: Beta Offset.
- Wahyudin, 2013. *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus : Stasiun Kutoarjo)*. Tugas Akhir penyunt. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.