



## Penerapan Komunikasi Interpersonal Melalui Program We Challenge Youth Project dalam Memasarkan Produk

BU  
Produktelkomsel  
ADVENT RICO PRADANA, Fitri Damayanti Berutu S.E, S.S, M.Sc ; Dra. Neni Pancawati, M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2019. Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>.  
DeVito, Joseph. A. 2013. *The Interpersonal Communication Book*. New York.

Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.

Griffin, EM. 2011. *A First Look At Communication Theory*. New York. Mc Graw Hill

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

### Jurnal

Peter Hartley (1993). *Interpersonal Communication*. First published 1993 by Routledge 11 New Fetter Lane, London EC4P 4EE.

### Website

Fungsi dari GraPari Telkomsel, diakses 18 Desember 2018 dari [Tribunnews.com](http://tribunnews.com)

<http://medan.tribunnews.com/2017/11/09/ini-tiga-fungsi-utama-armada-motor-mobile-grapari-telkomsel>

Kecepatan operator Telkomsel, diakses 15 Desember 2018 dari [Tribunnews.com](http://tribunnews.com)

<http://manado.tribunnews.com/2018/03/21/inilah-6-operator-seluler-terbaik-di-indonesia-jaringan-paling-lambat-di-asia>

Komunikasi Interpersonal menurut para ahli, diakses 10 Desember 2018 dari [pakarkomunikasi.com](http://pakarkomunikasi.com)

<https://pakarkomunikasi.com/komunikasi-interpersonal>

LO dari <http://www.gurupendidikan.co.id>

Produk Telkomsel

ADVENT RICO PRADANA, Fitri Damayanti Berutu S.E, S.S, M.Sc ; Dra. Neni Pancawati, M.Si.

Pengertian Komunikasi Interpersonal menurut para ahli, diakses 10 Desember 2018 dari gurupendidikan.co.id

<https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-komunikasi-interpersonal-menurut-para-ahli/>

Penelitian Kualitatif menurut pra ahli, diakses 25 Desember 2018 dari infodanpengertian.com

<http://www.infodanpengertian.com/2016/01/pengertian-penelitian-kualitatif>

Penelitian Kualitatif menurut para ahli, diakses 25 Desember 2018 dari sarjana123.com

<http://www.sarjana123.com/2017/07/penelitian-kualitatif-definisi-menurut.html>

Sembilan fakta eksistensi Telkomsel selama 23 tahun, diakses 12 Desember 2018 dari viva.co.id

<https://www.viva.co.id/digital/digilife/1040317-9-fakta-eksistensi-telkomsel-selama-23-tahun>

Sejarah berdirinya Telkomsel, diakses 17 Desember 2018 dari Telkomsel.co.id

<https://www.telkomsel.com/about-us/our-story/our-history>

Tujuan program We Challenge Youth Project, diakses 13 Desember 2018 dari tselchallenge.com

<http://tselchallenge.com/about>

## Pedoman wawancara

Nama : Didi Haryanto

Hari/tanggal Wawancara : Sabtu 5 Januari 2019

Jabatan : *Youth Buddy Account divisi Youth and Comunity*

No	Dimensi Pendukung	Pertanyaan
1.	Keterbukaan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana Telkomsel menerapkan keterbukaan antar sesama anggota magang ?</li> <li>2. Bagaimana Telkomsel memandang sebuah keterbukaan para mentor dan anggota magang ?</li> <li>3. Saat berkomunikasi dengan anggota magang keterbukaan seperti apa yang diharapkan oleh para mentor ?</li> </ol>
2.	Empaty	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana Telkomsel menerapkan sikap empati terhadap sesama anggota magang ?</li> <li>2. Hal apa saja yang meningkatkan sikap empati antara mentor dan peserta magang ?</li> <li>3. Hal apa saja yang mentor perhatikan saat pembagian challenge magang ?</li> </ol>