

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budi, S. C. (2011). *Managemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Buku Profil RSUD Muntilan Kabupaten Magelang (2016). Magelang
- Chin, W.W., TODD, P.A (1995) On The Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modelling in MIS research:A Note of Caution. *Jurnal MIS Quaterly*, 19(2): 237-246.
- Davis, F.D. (1988) Perceifed Usefulness, Perceifed Ease of Use, and user Acceptance of Information Technology. *Jurnal MIS*. 13(3): 319-340.
- Depkes RI. (1997). *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta: Direktorat Jendral Pelayanan Medik Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Ginting, R. (2010). *Perancangan Produk*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hatta, G. (2008) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Huffman, E.K. (1994). *Health Information Management*. United State of America: Phsyician Record Company, Berwyn, Illinois.
- Kakiy., J.T. (2004). *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Jakarta: Andi.
- Kusandari, A. (2002). Analisis Sistem Antrian untuk Meningkatkan Sistem Pelayanan (Studi Kasus pada PT Bank Pembangunan Kalteng dan PT Bank BNI 46 di Palangkaraya. *Tesis*. (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: Program Pascasarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.
- Kusuma, L.P. (2012). Implementasi Sistem Antrian *Multi Channel Single Phase* di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan RSUD Muntilan Kabupaten Magelang. *Laporan Tugas Akhir*. (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: Program Diploma III Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Ilmiati, W. (2004). Analisis Antrian pada Bank BNI Syariah Cabang Yogyakarta untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan dalam Sistem Antrian Kepada Nasabah. *Tesis*. (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: Program Pascasarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 55 Tahun 2013 tentang penyelenggaraan rekam medis. Jakarta: Depkes RI.

- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 3 Maret 2018
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 3 Maret 2018
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses pada tanggal 3 Maret 2018.
- Siagian, P. (2006). Penelitian Operasional. Bogor: PT Rineka Cipta.
- Sriwahyuni, A. (2003). Analisa Penerimaan Penerapan *E-Learning System* dengan Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Yogyakarta Sudirman. Tesis. (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: Program Pascasarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.
- Sudarti, R. (2015) Evaluasi Implementasi Perangkat Lunak P-Care di Puskesmas Kotagede I Kota Yogyakarta dengan menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM). *Laporan Tugas Akhir*. (tidak dipublikasikan). Yogyakarta: Program Diploma III Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Sudarman, A. (2003) Interaksi Manusia dengan Komputer. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Sugiyono. (2011). Memahami Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. <https://bpjs-kesehatan.go.id>. Diakses tanggal 3 Maret 2018.