

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.

Anwar, Saifuddin, 2004, *Metode Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Dewata, Mukti Fajar Nur dan Yulianto achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Hadi, Sutrisno, 1987, *Metode Research*, Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Hardiyansyah, 2015, *Komunikasi Pelayanan Publik*, Gava Media, Yogyakarta.

HR, Ridwan, 2006, *Hukum Administrasi Negara*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Indiahono, Dwiyanto, 2009, *Perbandingan Administrasi Publik*, Gava Media, Yogyakarta.

Isharyanto, Johan Erwin, 2010, *Etika Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Laboratorim Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.

Kumorotomo, Wahyudi, 2018, *Etika Administrasi Negara*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Mas, Marwan, 2014, *Pengantar Ilmu Hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor.

Ridwan, Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat, 2009, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Nuansa, Bandung.

Siagian, Sondang P, 2009, *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*, Rineka Cipta, Jakarta.

Subana, M, 2005, *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*, Pustaka Setia, Bandung.

Surakhmad, Winarno, 1982, *pengantar penelitian ilmiah*, Tarsito, Bandung.

Suwarno, 1992, *Pengantar Umum Pendidikan*, Rineka Cipta, Jakarta.

B. Hasil Penelitian/Tugas Akhir

- Ariani, Dewi, 2017, *Pengelolaan Keuangan Perguruan Tinggi di Indonesia*, Jurnal Seminar Nasional Pendidikan Ekonomi, Bisnis dan Keuangan Prodi Pendidikan Ekonomi Jilid 1, FKIP Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Eka Suryandari, Dessy, 2010 *Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Jetis Dalam Rangka Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Mardiastuti, Aprilia, 2011, *Evaluasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Melalui Kajian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pada Unit Referensi UPU Perpustakaan Universitas Gadjah Mada*, Skripsi, Program Sarjana Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Rinaldi, Rudi, 2012, *Analisis Kualitas Pelayanan Publik*, Jurnal Administrasi Publik Jilid 1, Pascasarjana Universitas Medan Area, Sumatera Utara.
- Saktini, Agesti Kumala Saktiani, 2008, *Upaya Strategis Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Yogyakarta*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Wicaksono, Agung, 2009, *Implementasi pelayanan publik oleh Dinas Perizinan Kabupaten Bantul dalam pemberian surat izin usaha perdagangan*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

C. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 165, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3886).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601).

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357).

Peraturan Pemerintah Nomor 67 Tahun 2013 Tentang Statuta Universitas Gadjah Mada (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 165, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5454).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615).

Peraturan Rektor Universitas Gadjah Mada Nomor 313/P/SK/HT/2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Rektor Universitas Gadjah Mada Nomor 1/P/SK/HT/2015 Tentang Kedudukan, Fungsi, dan Tugas Organisasi di Lingkungan Universitas Gadjah Mada.

Peraturan Rektor Universitas Gadjah Mada Nomor 1 Tahun 2017 Tentang Tata Laksana Organisasi Kemahasiswaan Universitas Gadjah Mada.

Keputusan Rektor Universitas Gadjah Mada Nomor 232/UN1.P.I/SK/HUKOR/2017 Tentang Pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa Universitas Gadjah Mada Tahun 2017.

Keputusan Rektor Universitas Gadjah Mada Nomor 1977/UN1.P.I/SK/HUKOR/2017 Tentang Pengangkatan Pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa Universitas Gadjah Mada Tahun 2018;

D. Internet

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, 2016, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring*, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pelayanan>, diakses pada tanggal 29 Juni 2018, pkl.11.32 WIB.

Direktorat Jendral Kelembagaan IPTEK dan DIKTI Kementerian Riset,Teknologi,dan Pendidikan Tinggi, 2017, *Daftar 100 Peringkat Perguruan Tinggi Non-Politeknik di Indonesia Tahun 2017*, <http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/index.php/2017/08/18/daftar-100-peringkat-perguruan-tinggi-non-politeknik-tahun-2017/>, diakses pada tanggal 4 Juli 2018, pkl. 15.08 WIB.

Direktorat Kemahasiswaan Universitas Gadjah Mada, 2014, Fasilitas Kemahasiswaan, <https://ditmawa.ugm.ac.id/fasilitas-kemahasiswaan/>, diakses pada tanggal 9 April 2018, pkl. 10.22 WIB.

Universitas Gadjah Mada, 2017, Visi dan Misi Universitas Gadjah Mada,
<https://ugm.ac.id/id/tentang-ugm/1359-visi.dan.misi>, diakses pada tanggal
13 Maret 2018, pkl. 14.15 WIB.