

INTISARI

PELAKSANAAN PELAYANAN PUBLIK DI DIREKTORAT KEMAHASISWAAN UNIVERSITAS GADJAH MADA TERHADAP UNIT KEGIATAN MAHASISWA UNIVERSITAS GADJAH MADA

Oleh: Nadya Soraya¹, Oce Madril²

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan mengkaji pelaksanaan pelayanan publik di Direktorat Kemahasiswaan Universitas Gadjah Mada sesuai dengan asas-asas pelayanan publik. Selain itu untuk mengetahui apa saja hambatan dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut.

Penelitian ini bersifat normatif empiris dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari wawancara serta data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Direktorat Kemahasiswaan sudah melaksanakan seluruh jenis pelayanan publik, namun dalam pelaksanaannya belum sepenuhnya memenuhi seluruh asas-asas pelayanan publik. Selain itu terdapat berbagai kendala yang dihadapi dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Adapun salah satu upaya yang dapat dilakukan dalam menyelesaikan kendala ini adalah dengan menjalin komunikasi yang lebih baik antara penyelenggara pelayanan dan penerima pelayanan publik.

Kata Kunci: Pelayanan publik, Universitas Gadjah Mada, Organisasi Mahasiswa

¹ Mahasiswa Strata Satu Departemen Hukum Administrasi Negara Universitas Gadjah Mada

² Dosen Departemen Hukum Administrasi Negara Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF PUBLIC SERVICE IN THE STUDENTS' DIRECTORATE OF UNIVERSITAS GADJAH MADA TOWARD UNIVERSITAS GADJAH MADA'S STUDENT ACTIVITY UNIT

By: Nadya Soraya³, Oce Madril⁴

This research aims to find out and examine the implementation of public service in the Students' Directorate, Universitas Gadjah Mada based on the principles of public service, hence, to find out the obstacles and solutions to overcome them.

This research is normative empirical research that used the primary data which obtained from the interview and the secondary data. This research used a qualitative analysis for the data analysis technique. The result of this research shows that the Students' Directorate is already implementing all types of public service, but during the implementation, it does not fulfill the principles of public service yet. There also some obstacles encountered during the implementation of public service, and one of the efforts to solve these obstacles is by building better communication between implementer and recipient of public service.

Keywords: Public service, Universitas Gadjah Mada, Student Organization

³Undergraduate Student of Administrative Law Department at Faculty of Law Universitas Gadjah Mada

⁴Lecturer of Administrative Law Department at Faculty of Law Universitas Gadjah Mada