

DAFTAR PUSTAKA

- Agtini, M.D., 2010, Presentase Pengguna Protesa di Indonesia, *Media Litbang Kesehatan.*, XX(2):50-58
- Agustina, Shinta. 2016. Hubungan Temporomandibular Disorder Dengan Traumatik Oklusi Dan Lama Pemakaian Pada Pasien Pemakai Gigi Tiruan Sebagian Lepas Di RSGMP FKG USU. *Skripsi.* Universitas Sumatera Utara: 13-14
- Akbar, A.Patrisia dkk., 2013, Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Diinstalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2013, *Skripsi.* Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasannudin Makassar:6
- Almasdy, Dedy Yuliasri dan Dila Deria Putri. 2015. Pengembangan Instrumen Penilaian Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis (e-ISSN: 2442-5435) | Vol. 01 No. 02.:171*
- Awliya, Wedad. Y., and Walls, Angus., 2003, Patient Satisfaction with The Dental Service Provide by The Dental College of King Saud University,*Saudi Dental Journal.*, 15(1):11-16
- Azwar, Azrul., 1994, *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan : Aplikasi. Prinsip Pemecahan Masalah*, Yayasan Penerbit IDI, Jakarta:39
- Chuanda, C., Vonny, NS., dan Mintjelungan, Christ., 2014, Gambaran Kepuasan Pelayanan Perawatan Gigi Tiruan Lepas Sebagian Resin Akrilik Pada Masyarakat Kelurahan Molas, Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Sam Ratulangi Manado. *Jurnal e-Gigi. Vol 2, No 1.* <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/egigi/article/view/4685>. Di unduh pada 19 Juli 2018.
- Dedy Supriyatna. 2015. Hubungan Antara Pelayanan Fisioterapi Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Fisioterapi Mandiri Griya Sehat Salatiga. *Skripsi.* Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta; 9
- Eka, S. Handayani. 2003. Analisis Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Dalam Hal Mutu Pelayanan Kesehatan Di Unit Rawat Inap Puskesmas Maos Kabupaten Cilacap, *Tesis, Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsentrasi Promosi Kesehatan, Cilacap*;56

- Esan TA., Olusile AO., Akeredolu PA., Esan OA. 2004. *Socio-Demographic Factors and Edentulism the Nigerian Experiance*. BMC Oral Health;4(3): 1-6
- Elteen KH., Hamad MA., Salah SA., 2006. *Prevalence of Oral Candida Infections in Diabetic Patient*. Bahrain Medical Bulletin;28 (1);1-8
- Fadli., Sulaeman, E., Mimin, 2013, *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Delima Asih Sima Medika Karawang*, <http://jurnal.feuniska.ac.id/wp-content/uploads/2013/06/AnalisisKepuasan-Pasien-Rawat-Inap-Pada-RS.-Delima-Asih-SismaMedikaKarawang1,22/02/2015>
Di akses 18 Juli 2018.
- Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Gadjah Mada, 2013, *Panduan Akademik 2013-2014*, Yogyakarta; 18
- Gay, L. R. dan Diehl, P. L., 1992, *Research Methods for Business and Management*, MacMilan Publishing Company, New York.
- Gerson, Richard F. 2002. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Penerbit PPM.
- Gultom, J.R. (2008). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan di Poliklinik Rumah Sakit Azra Tahun 2008*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia Gunadi, H.A., Burhan, L.A., dan Suryatenggara, F., 1995, *Ilmu Geligi Tiruan Sebagian Lepas jilid 1*, Hipokrates: Jakarta10
- Haryanto AG.1991. *Buku Ajar Geligi Tiruan Sebagian Lepas*. Jakarta: Hiprokrates; 6
- Henderson, D., Glen, P., dan Dwight, J.C., 1985, *McCracken's Removable Partial Prosthodontic*, Mosby Company, USA; .1-2
- Hickey JC., Zarb GA & Bolender CL. 1985. Boucher's: *Proshodontics Treatment For Edentulous Patient*. 9thed., St. Louis: The Mosby Co;28
- Ika Cahyaningrum. 2012. *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Umum Peserta PKMS (Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Surakarta) Di RSUD Kota Surakarta. Naskah Publikasi Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta; 11
- Joshua D. G. Tulandi, Lydia Tendeand , Krista V. Siagian. 2017. Persepsi pengguna gigi tiruan lepasan terhadap fungsi estetik dan fonetik di komunitas lansia Gereja International Full Gospel Fellowship Manado. *Jurnal e-GiGi (eG)*, Volume 5 Nomor 2, Juli-Desember.

- Kotler, Philips. 2007. *Manajemen Pemasaran*. PT. Indeks: Jakarta; 12,13.
- Kristiana, Dewi; Naini, Amiyatun; Gunadi, Achmad. Tingkat Kepuasan Pasien Gigi Tiruan Sebagian Lepas Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember. *Stomatognathic- Jurnal Kedokteran Gigi*, [S.L.], V. 8, N. 2, P. 108-113, Dec. 2015. Issn 2442-4935. Available At: <<https://jurnal.unej.ac.id/index.php/stoma/article/view/2098>>. Diakses 19 Juli 2018
- Kumaedi, Fadly Muhammad. 2016. Efektivitas Pemakaian Gigi Tiruan Lengkap Terhadap Peningkatan Status Gizi Berdasarkan Metode Pengukuran Indeks Massa Tubuh. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran Gigi. Universitas Gadjah Mada; 6
- Naibaho N. 2008. Penyesuaian Oklusal Gigi Geligi Sebelum Pembuatan Gigi Tiruan. *Skripsi*. Medan: Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Sumatera Utara;5
- Nursalam. 2012, *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik keperawatan Profesional*, ed.3, Salemba Medika, Jakarta
- Puas, Ramadhan., Latief, Abdul dan Haskas, Yasir., 2012, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Daya Makassar, ISSN:2302-2531.,1(1):1-9
- Rahmayani L, Herwanda, Idawani M. 2013. *Perilaku Memelihara gigi tiruan terhadap pemeliharaan kebersihan gigi tiruan lepasan*. Jurnal PDGI;62(3):83
- Rengga, M.R.N., 2014. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul Periode Juli-September 2013, *Skripsi*, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;32
- Saldy A. Pengaruh estetik dan fonetik terhadap tingkat kepuasan pasien dalam menggunakan gigi tiruan sebagian lepasan di praktek dokter spesialis prostodonsia. *Skripsi*. Banda aceh: Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Syiah Kuala, 2010; 5-9.
- Sarwono, S,W., 1989, *Psikologi remaja* (edisi Revisi), PT Raja Grafindo Persada: Jakarta;31
- Setiawan R. *Penatalaksanaan relining pada gigi tiruan sebagian lepasan (GTSL)*. *J Ilmiah WIDYA*. 2013; 1(1): 60.
- Syarief, M., Budi Wahono, Muhammad Khoirul ABS. 2017. Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien (Studi Kasus Puskesmas

Kecamatan Pragaan Sumenep Jawa Timur. *e – Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen*. Universitas Islam Malang; 47

Supranto, 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, , Jakarta: Penerbit Rineka Cipta; 230,243.

The academy of Prosthodontics. *The Glossary of Prosthodontic Terms*. The Journal Prosthetic Dentistry, 2005; 94(1): 25.

Yohana, A, 2009, *Analisis Harapan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Penyakit Dalam Terhadap Mutu Pelayanan Dokter Spesialis Di RSI Sunan Kudus*. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro, Semarang;23-24

Yuwono. 2003. *Faktor-faktor yang memungkinkan terjadinya karies dentis di SMA Negeri 15 Semarang*. EGC: Jakarta; 35

Zaini, R., 2001, *Pengaruh Kinerja Pegawai Dan Mutu Pelayanan Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Memperoleh Kartu Tanda Penduduk Dan Kartu Keluarga di Kantor Kecamatan Baki Tahun 2001*, *Skripsi*. Jakarta; 54.