

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEKAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
 I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Keaslian Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
 II. KAJIAN PUSTAKA	
A. TELAAH PUSTAKA	8
1. Gigi Tiruan Sebagian Lepas	8
2. Mutu Pelayanan Kesehatan	11
3. Kepuasan Pasien	13
4. Mahasiswa Kepaniteraan Prostodonsia Yang Menempuh Pendidikan profesi di RSGM UGM Prof. Soedomo Yogyakarta	16
B. LANDASAN TEORI	17
C. HIPOTESIS	19
 III. METODELOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	20
B. Identifikasi Penelitian	20
C. Definisi Operasional	20
D. Subjek Penelitian	20
E. Alat Ukur Penelitian	21
F. Jalannya Penelitian	23
G. Teknik Analisis Data	24

H. Alur Penelitian	25
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	26
B. Pembahasan	31
V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	39
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel.4.1 Frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin	41
Tabel 4.2. Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3. Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Penilaian Kuisisioner Variabel Mutu Pelayanan	46
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Penilaian Kuisisioner Variabel Kepuasan Pasien	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas variabel mutu pelayanan dan kepuasan pasien ..	49
Tabel 4.8 Hasil uji linearitas variabel mutu pelayanan dan kepuasan pasien	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas	50
Tabel 4.10 Hasil uji regresi linear sederhana	51

DAFTAR LAMPIRAN

I.	Surat Permohonan Konsultasi.....
II.	Surat Izin Konsultasi.....
III.	Surat Izin Penelitian
IV.	Surat Keterangan Kelaikan Etik Penelitian
V.	Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek Peneliti
VI.	Lembar Persetujuan.....
VII.	Lembar Kuisioner
VIII.	Rekapitulasi Jawaban Responden
IX.	Hasil Uji Validitas.....