

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
1.5 Tinjauan Pustaka	4
1.6 Landasan Teori	10
1.7 Metode Penelitian.....	16
1.7.1 Metode Pengumpulan Data.....	16
1.7.2 Definisi Operasional.....	20
1.7.3 Teknik Analisis Data.....	25
1.8 Sistematika Penelitian	28
BAB II GAMBARAN UMUM.....	30
2.1 Profil.....	30
2.2 Sejarah& Perkembangan	32

2.3	Armada Lion Air	37
2.4	Fasilitas & Layanan Lion Air	41
BAB III ANALISIS DAN TEMUAN DALAM PENELITIAN.....		50
3.1	Deskripsi Karakteristik Responden	51
3.1.1	Responden Berdasarkan Usia.....	51
3.1.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
3.1.3	Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
3.1.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
3.1.5	Responden Berdasarkan Rentang Penghasilan	55
3.1.6	Responden Berdasarkan Asal Daerah	56
3.1.7	Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	57
3.1.8	Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan.....	58
3.2	Nilai Pengalaman Wisatawan dan Minat Pembelian Ulang Wisatawan yang Menggunakan Maskapai Lion Air di Bandara Adisutjipto Yogyakarta ...	59
3.2.1	Nilai Pengalaman Pengguna Maskapai Lion Air	59
3.2.2	Minat Pembelian Ulang Pengguna Maskapai Lion Air	72
BAB IV PENUTUP		75
4.1	Kesimpulan.....	75
4.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		82
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI		88