

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adi Nugroho, Susanti, 2009, *Mediasi sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Telaga Ilmu Indonesia, Jakarta.
- Amriani, Nurnangsih 2011, *Mediasi Alternatif Sengketa Perdata di Pengadilan*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Arthesa, Ade dan Edia Handiman, 2006, *Bank dan Lemabaga Keuangan Bukan Bank*, PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Asosiasi Perusahaan Pialang dan Reasuransi Indonesia, 2013, *Percuma Berasuransi bila Klaimnya Tidak Dibayar*, APPARINDO, Jakarta.
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum (normatif dan empiris)*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Gautama, Sudargo, 1992, *Indonesia dan Arbitrase Internasional*, Alumni, Bandung.
- Halim Barkatulah, Abdul, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, FH Unlam Press, Banjarmasin.
- Hanitijo Soemitro, Ronny, 1983, *Metedologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Joses Sembiring, Jimmy, 2011, *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsultasi, & Arbitrase)*, Visimedia.
- M. Hanafih, Mahmud, 2016, *Manajemen Risiko*, UPP STIM YKPN Yogyakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2011, *Hukum Asuransi Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Nitisusastro, Mulyadi, 2013, *Asuransi dan Usaha Perasuransian di Indonesia*, Alfabeta, Bandung.
- Pangaribuan Simanjuntak, Emmy, 1979, *Peranan Pertanggungungan dalam Usaha Memberikan Jaminan Sosial*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

_____, 1982, *Hukum Pertanggung (Pokok-Pokok Pertanggung Kerugian, Kebakaran dan Jiwa)*, Seksi Hukum Dagang, Fakultas Hukum Universitas Gadjah mada, Yogyakarta.

Prawokto, Agus, 1995, *Hukum Asuransi dan Kesehatan Perusahaan Asuransi Berdasarkan Risk Base Capital (RBC)*, Edisi 2, BPF, Yogyakarta.

Prodjodikoro, Wirjono, 1987, *Hukum Asuransi di Indonesia*, Intermasa, Jakarta.

Redjeki Hartono, Sri, 1997, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, Sinar Grafika, Jakarta.

Salim, Abbas, 2005, *Asuransi dan Manajemen Resiko*, PT Raja Grafindo, Jakarta.

Sendra, Ketut, 2009, *Klaim Asuransi: Gampang!*, PPM, Jakarta.

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2011, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Rajawali Pers, Jakarta.

_____, 2012, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

Suparman Sastrawidjaja, Man, 2004, *Hukum Asuransi Perlindungan Tertanggung Asuransi Deposito Usaha Perasuransian*, Alumni, Bandung.

Subekti, 1990, *Hukum Perjanjian*, PT intermasa, Cetakan ke XII, Jakarta.

Supriyadi, Deddy, 2011, *Manajemen Risiko (Buku Ajar)*, Institut Manajemen Koperasi Indonesia, Bandung.

Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2003, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-undangan

Burgelijk Weboek Voor Indonesia/Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Staatsblaad 1847 No. 23).

Wetboek van Koophandeling/Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (Staatsblaad 1924 No. 557).

Undang-Undang RI Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara RI Tahun 1999 Nomor 42).

Undang-Undang RI Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan (Lembaran Negara RI Tahun 2011 Nomor 111).

Undang-Undang RI Nomor Undang-Undang RI Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian (Lembaran Negara RI Tahun 2014 Nomor 337).

C. Karya Ilmiah dan Jurnal

Afifah Rachman, Nabila, *Penolakan Klaim Asuransi Akibat Hilangnya Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada PT Asuransi Purna Artanugraha dan PT Asuransi Bumiputera Muda 1967 Di Yogyakarta)*, Universitas Islam Sunan Kalijaga, Yogyakarta.

Eko Nugroho, Eko, Rinitami Njatrijani dan Paramita Prananingtyas, “Peran Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia dalam Penyelesaian Sengketa Klaim Asuransi Jiwa atas Bukti Klaim Apa Adanya”, *Dipenogoro Law Journal*, Volume 5, Nomor 3, Tahun 2016.

Lanny, *Dualisme Penyelesaian Sengketa Alternatif dalam Sengketa Asuransi Jiwa*, Universitas Airlangga, Surabaya.

Suwandono, Agus, “Implikasi Pemberlakuan Undang-Undang Otoritas Jasa Keuangan terhadap Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan Dikaitkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen”, *Perspektif*, Volume XXI No. 1 Tahun 2016 Edisi Januari.

Wardani, Wahyuni Tri, *Tinjauan Penerapan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/POKL.07/2013 dalam Perjanjian Kredit Perbankan (Studi Kasus pada PT BPR Lumbungartha Muntilanindo)*, Tesis Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Yunita Sabrie, Hilda, “Pembayaran Asuransi Jiwa Akibat Tertanggung Bunuh Diri (PT Asuransi Jiwa Manulife Indoensia)”, *Yuridika*: Volume 26 No. 1, Januari-April 2011.

D. Lain-lain

Otoritas Jasa Keuangan, 2014, *Siaran Pers No. SP-25/DKNS/OJK/9/2014 (OJK Perkuat Perlindungan Konsumen Melalui Pengawasan Market Conduct “Menumbuhkan Kultur Perlindungan Konsumen sebagai Suatu Etika Bisnis”)*.

Otoritas Jasa Keuangan, 2015, *Buku Saku Otoritas Jasa Keuangan Edisi ke 2*, Dewan Komisioner Otoritas Jasa Keuangan.

Otoritas Jasa Keuangan, 2017, *Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia (Revisit 2017)*, Dewan Komisioner Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen, Otoritas Jasa Keuangan, Jakarta.

Otoritas Jasa Keuangan, 2017, *Strategi Perlindungan Konsumen Keuangan*, Otoritas Jasa Keuangan, Jakarta.

Otoritas Jasa Keuangan, 2017, *Mengenal Otoritas Jasa Keuangan dan Industri Jasa Keuangan Tingkat SMA*, Direktur Pendidikan Dasar dan Menengah Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Jakarta.

Otoritas Jasa Keuangan, 2018, *Data Pengaduan Tahun 2018 Kantor Regional 3*, Otoritas Jasa Keuangan Regional 3 Jawa Tengah dan DIY.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara RI Tahun 2013 Nomor 118).

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara RI Nomor 5499).

Pengumuman Nomor PENG-2/D.07/2016 tentang Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan.

Surat Edaran Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 54/SEOJK.07/2016 tentang Monitoring Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan.

Surat Keputusan No. 001/SK-BMAI/09.2014 tentang Peraturan dan Prosedur Arbitrase Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia.

Surat Keputusan No. 008/SK-BMAI/11.2014 tentang Peraturan dan Prosedur Mediasi Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia.

Surat Keputusan No. 009/SK-BMAI/11.2014 tentang Peraturan dan Prosedur Ajudikasi Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia.

E. Internet

Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia (BMAI), "Pendirian BMAI", <http://www.bmai.or.id/Content.aspx?id=10>, diakses tanggal 1 Januari 2019 pukul 13.00 WIB.

Badan Mediasi Arbitrase Asuransi Indonesia (BMAI), "Pendirian BMAI", <http://www.bmai.or.id/Content.aspx?id=10>, diakses pada 1 Desember 2018 pukul 16.14 WIB.

Badan Mediasi Arbitrase Asuransi Indonesia (BMAI), “Pendirian BMAI”, <http://www.bmai.or.id/Content.aspx?id=10>, diakses pada 1 Desember 2018 pukul 16.30 WIB.

Badan Mediasi Arbitrase Asuransi Indonesia (BMAI), “Anggota BMAI”, <http://www.bmai.or.id/Content.aspx?id=2>, diakses pada 1 Desember 2018 pukul 16.31 WIB.

Otoritas Jasa Keuangan, “Fungsi dan Tugas Pokok Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen”, <https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/tentang-epk/Pages/Tugas.aspx>, diakses tanggal 22 Desember 2018 pukul 21.45 WIB.

Otoritas Jasa Keuangan, “FAQ Otoritas Jasa Keuangan”, <https://www.ojk.go.id/id/Pages/FAQ-Otoritas-Jasa-Keuangan.aspx>, diakses 26 September 2018 pukul 17.00 WIB.