

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Otoritas Jasa Keuangan	12
1. Latar Belakang Pembentukan Otoritas Jasa Keuangan.....	12
2. Pengertian Otoritas Jasa Keuangan	15
3. Asas Otoritas Jasa Keuangan	16
4. Fungsi, Tugas, dan Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan.....	17
B. Perlindungan Konsumen	19
1. Sejarah Perlindungan Konsumen	19
2. Dasar Perlindungan Konsumen.....	21
3. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia	23
4. Perlindungan Konsumen Menurut Otoritas Jasa Keuangan.....	25
C. Asuransi	27

1. Pengertian Asuransi	27
2. Penggolongan Asuransi Berdasarkan Golongan	29
3. Penggolongan Berdasarkan Kriteria Ada Tidaknya Kehendak Bebas Para Pihak	30
4. Penggolongan Berdasarkan Tujuan	30
5. Asuransi sebagai Suatu Perjanjian	32
6. Polis sebagai Perjanjian Asuransi	33
7. Prinsip dalam Asuransi	34
8. Berakhirnya Perjanjian Asuransi.....	35
9. Klaim Asuransi	36
D. Penyelesaian Sengketa	37
1. Alternatif Penyelesaian Sengketa.....	37
2. Alternatif Penyelesaian Sengketa Menurut Undang-Undang RI Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa .	38
3. Arbitrase Menurut Undang-Undang RI Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa	41
4. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Menurut Otoritas Jasa Keuangan.....	42
 BAB III METODE PENELITIAN	 47
A. Jenis dan Sifat Penelitian	47
1. Jenis Penelitian.....	47
2. Sifat Penelitian	47
B. Bahan Penelitian	48
1. Jenis Data	48
2. Lokasi Penelitian.....	49
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	50
4. Subjek Penelitian.....	51
C. Cara Pengumpulan Data	52
1. Teknik Pengumpulan Data.....	52
2. Alat Pengumpulan Data	52
D. Jalannya Penelitian	52
1. Tahap Persiapan	52

2. Tahap Pelaksanaan	53
3. Tahap Penyelesaian	53
E. Analisis Hasil Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Pelaksanaan Wewenang OJK Regional 3 Jawa Tengah dan DIY dalam Melakukan Perlindungan Konsumen terhadap Kegiatan Penyelesaian Klaim Asuransi.....	55
1. Hasil Penelitian	55
2. Pembahasan.....	70
B. Tindak Lanjut OJK Regional 3 Jawa Tengah dan DIY terhadap Kegiatan Penyelesaian Klaim Asuransi yang Telah Diarahkan melalui Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia (BMAI).....	84
1. Hasil Penelitian	84
2. Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Data Kategori Jenis Pengaduan Asuransi Tahun 2018 Kantor Regional 3 Jawa Tengah dan DIY	58
Tabel 2: Data Kategori Pengaduan Asuransi Tahun 2018 Kantor Regional 3 Jawa Tengah dan DIY60

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1: Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan 2016	66
Grafik 2: Pengetahuan Masyarakat mengenai Produk dan Layanan Jasa Keuangan Asuransi Tahun 2016	66
Grafik 3: Inklusi Produk dan Layanan Jasa Keuangan Asuransi Tahun 2016.....	67