

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN INTERNAL
DENGAN METODE *SERVICE PROFIT CHAIN* PADA
PEMELIHARAAN PEMBANGKIT LISTRIK
DI PT INDONESIA POWER**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Sujadi
16/407277/PEK/22512

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2019**