

Consumer Legal Protection in the Space Lease Services according to Law Number 8 of 1999 regarding Consumer Protection (Case Study on PT. PS in Kalibata, South Jakarta)

By:

Tiara Ananda Putri¹ and Irna Nurhayati²

ABSTRACT

This legal research seeks to find answers and solutions on the phenomenon seen in property business which in this case is a space lease service, towards a business practice that was not in accordance with the prevailing law which caused harm to the people. The first discussion is about the consumer legal remedy towards the case and how it is seen from the perspective of consumer protection law. Finally, the author attempts to analyze the legal effort that has been done by the consumer to seek the legal solutions of the case for the consumer.

The method of this research was normative empirical means the combination between normative and empirical legal research. The Author has conducted field and library research as primary and secondary data to derive descriptive-qualitative analysis. The combination between interview conducted at the Directorate of Consumer Protection Ministry of Trade, observation with the Investigator of the case, and library research created the analysis as the answer for research questions.

The findings of this research were the Consumer's legal remedy seen from the perspective of Consumer Protection Law was not violating any laws. As for the possible solution to improve legal protection for consumers in the space lease services for the consumer of PT. PS it will be easier to bring the case to BPSK for a more centralized system of dispute resolution and for the government in handling the case of Mr. X it is better not to replace the previous investigator to save time. As for government solution for consumer space lease service in general, it can be done through standardization, supervision, strengthen the agency and socialization.

Keywords: Consumer Protection, Space Lease Services, Legal Remedy

¹ Student of the Faculty of Law Universitas Gadjah Mada (S-1 IUP 2014)

² Lecturer of the Department of Business Law, the Faculty of Law Universitas Gadjah Mada

Perlindungan Hukum Konsumen dalam Jasa Sewa Ruang berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus pada PT. PS di Kalibata, Jakarta Selatan)

Oleh:

Tiara Ananda Putri¹ dan Irna Nurhayati²

INTISARI

Penelitian hukum ini bertujuan untuk mencari jawaban dan solusi atas fenomena yang ditemukan dalam bisnis properti yang dalam hal ini adalah jasa sewa ruang, terhadap praktik bisnis yang tidak sesuai dengan hukum yang berlaku yang menyebabkan kerugian bagi masyarakat. Diskusi pertama adalah tentang upaya hukum konsumen terhadap kasus ini dan bagaimana upaya itu dilihat dari perspektif hukum perlindungan konsumen. Akhirnya, penulis berupaya menganalisis upaya hukum yang telah dilakukan oleh konsumen untuk mencari solusi hukum untuk kasus konsumen tersebut.

Metode penelitian ini adalah normatif empiris yang berarti kombinasi antara penelitian hukum normatif dan empiris. Penulis telah melakukan penelitian lapangan dan perpustakaan sebagai data primer dan sekunder untuk memperoleh analisis deskriptif-kualitatif. Kombinasi antara wawancara yang dilakukan di Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen, observasi dengan penyelidikan kasus, dan riset perpustakaan menciptakan analisis sebagai jawaban untuk pertanyaan penelitian.

Temuan penelitian ini adalah upaya hukum Konsumen yang dilihat dari perspektif UU Perlindungan Konsumen tidak melanggar hukum apa pun. Adapun solusi yang mungkin untuk meningkatkan perlindungan hukum bagi konsumen dalam layanan sewa ruang untuk konsumen PT. PS akan lebih mudah untuk membawa kasus ini ke BPSK untuk sistem penyelesaian perkara yang lebih terpusat dan bagi pemerintah dalam menangani kasus Tuan X, lebih baik tidak mengganti penyelidik sebelumnya untuk menghemat waktu. Adapun solusi pemerintah untuk layanan sewa ruang konsumen secara umum, dapat dilakukan melalui standardisasi, pengawasan, penguatan agensi dan sosialisasi.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen, Jasa Sewa Ruang, Upaya Hukum

¹ Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada (S-1 IUP 2014)

² Dosen pada Departemen Hukum Dagang, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada