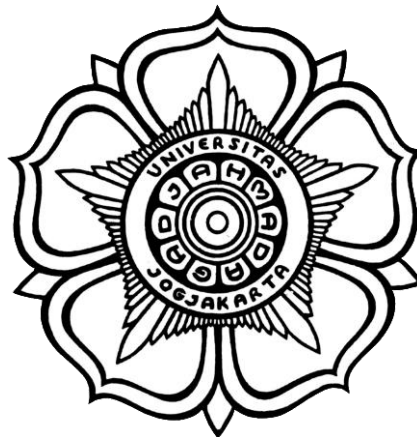


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN PENGGUNA MASKAPAI
CITILINK INDONESIA**

(Studi Kasus Rute Yogyakarta (JOG) – Jakarta (CGK dan HLP))

SKRIPSI



oleh:

UTAMI PUTRI AMALIA

(14/367496/SA/17597)

**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2019

**THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON TOURIST
SATISFACTION OF CITILINK INDONESIA PASSENGERS
(A Case Study of Yogyakarta (JOG) – Jakarta (CGK and HLP)
Routes)**

UNDERGRADUATE THESIS



by:

UTAMI PUTRI AMALIA

(14/367496/SA/17597)

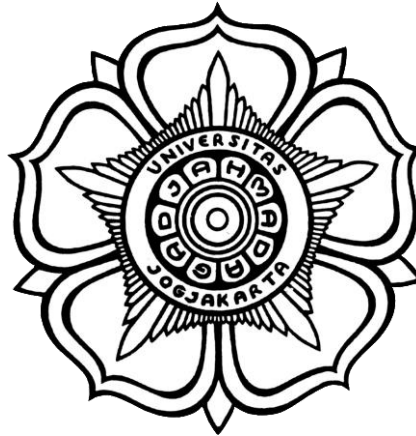
**TOURISM STUDIES PROGRAM
FACULTY OF CULTURAL SCIENCES
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2019

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN WISATAWAN PENGGUNA MASKAPAI
CITILINK INDONESIA**

(Studi Kasus Rute Yogyakarta (JOG) – Jakarta (CGK dan HLP))

SKRIPSI



oleh:

UTAMI PUTRI AMALIA

(14/367496/SA/17597)

**Skripsi ini diajukan kepada panitia ujian Fakultas Ilmu Budaya
Universitas Gadjah Mada sebagai salah satu syarat untuk
mendapatkan gelar sarjana dalam Program Studi Pariwisata**

2019