

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

KATA PENGANTAR.....i

TERIMA KASIH ii

DAFTAR ISIiv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR BAGAN vii

DAFTAR GAMBAR viii

ABSTRAKSIx

BAB 1: PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG1

B. RUMUSAN MASALAH4

C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN4

D. KERANGKA PEMIKIRAN4

1. SITUS WEB 4

a. Situs Web sebagai Sistem Informasi 8

b. Antarmuka Pengguna (*User Interface – UI*) 9

2. PEMBANGUNAN SITUS WEB 10

a. Struktur Informasi 10

b. Navigasi Web 11

3. MODERASI FORUM..... 13

a. Peraturan dan Panduan 14

b. Moderasi Konten 15

c. Moderasi Pengguna..... 15

E. KERANGKA DAN DEFINISI KONSEP15

F. METODOLOGI PENELITIAN	17
1. METODE PENELITIAN	17
2. OBJEK PENELITIAN.....	18
3. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	19
4. TEKNIK ANALISIS DATA.....	20
5. BATASAN PENELITIAN	20
G. PENELITIAN SEBELUMNYA	21

BAB 2: PEMBANGUNAN SITUS WEB DAN MODERASI FORUM PARIWISATA

A. SEJARAH DAN PERKEMBANGAN SISTEM INFORMASI PARIWISATA	23
B. SEJARAH SITUS WEB DAN FORUM PARIWISATA	25
C. PEMBANGUNAN SITUS WEB PARIWISATA.....	29
1. STRUKTUR INFORMASI.....	29
2. NAVIGASI WEB	32
a. Prioritas Penggunaan (<i>Usage Priority</i>) dan Penempatan (<i>Placement</i>)	32
b. Pola (<i>Pattern</i>)	34
D. MODERASI FORUM	36
1. JENIS-JENIS MODERASI.....	36

BAB 3: PROFIL SITUS WEB DAN PENYEDIA

A. LONELY PLANET.....	40
1. PROFIL LONELYPLANET.COM DAN FORUM THORN TREE	40
2. PROFIL PENYEDIA	42
3. STATISTIK DAN PENGHARGAAN	53
a. Statistik Situs	53
b. Penghargaan	55
B. 4CHAN	57
1. PROFIL 4CHAN DAN BOARD TRAVEL.....	57

2. PROFIL PENYEDIA	60
3. STATISTIK DAN PENNGHARGAAN	63
a. Statistik Situs	63
b. Penghargaan	66

BAB 4: PEMBAHASAN DAN ANALISIS

A. PERBANDINGAN PEMBANGUNAN SITUS WEB	67
1. STRUKTUR INFORMASI	67
a. Lonelyplanet.com	69
b. 4chan.org	72
c. Forum Thorn Tree	75
d. <i>Board</i> Travel	79
2. NAVIGASI WEB	81
a. Lonelyplanet.com	82
b. 4chan.org	87
c. Forum Thorn Tree	91
d. Board Travel	94
B. PERBANDINGAN MODERASI FORUM	98
1. SANGKALAN, PANDUAN/PERATURAN, <i>STICKY POST</i>	98
a. Sangkalan (<i>Disclaimer</i>)	98
b. Panduan Komunitas dan Peraturan (<i>Community Guidelines & Rules</i>)	101
c. <i>Sticky Post</i>	110
2. Moderasi Pengguna	112
a. Moderator	113
b. Sanksi (<i>Ban/Suspension</i>)	113
3. Moderasi Konten	115

BAB 5: PENUTUP

A. KESIMPULAN	118
B. SARAN	119

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Observasi Sementara Perbandingan <i>4chan</i> dan <i>Lonelyplanet</i>	3
TABEL 1.2 Unit Komparasi	18
TABEL 2.1 Jenis Situs Web Pariwisata di Amerika Serikat	26
TABEL 3.1 Daftar Penghargaan Webby untuk <i>Lonelyplanet.com</i>	56
TABEL 4.1 Tabel Perbandingan Navigasi Web antara situs <i>Lonelyplanet.com</i> dan <i>4chan.org</i>	90
TABEL 4.2 Tabel Perbandingan Navigasi Web antara forum <i>Thorn Tree</i> dan board <i>Travel</i>	97

DAFTAR BAGAN

BAGAN 1.1 Struktur Informasi Linear, Web, dan Hirarkis	11
BAGAN 1.2 Model <i>Gatekeeping</i>	14
BAGAN 1.3 Kerangka Konsep Penelitian	16
BAGAN 1.4 Alur Pengumpulan Data	19
BAGAN 2.1 Struktur Informasi <i>HTGuide</i>	24
BAGAN 2.2 Standar Peta Situs Pariwisata	31
BAGAN 2.3 Tata Letak Situs Web	33
BAGAN 4.1 Struktur Informasi Hirarkis	68
BAGAN 4.2 Struktur Informasi <i>Lonelyplanet.com</i>	71
BAGAN 4.3 Struktur Informasi <i>4chan.org</i>	73
BAGAN 4.4 Struktur Informasi <i>Thorn Tree</i>	78
BAGAN 4.5 Struktur Informasi <i>board Travel</i>	79

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Laman Utama 4chan dan Lonelyplanet	4
GAMBAR 1.2 Akaipro.com	7
GAMBAR 1.3 Jenis-jenis Navigasi	12
GAMBAR 2.1 Hypermedia Tourist Guide (HTGuide)	24
GAMBAR 2.2 Tampilan Awal Forum Thorn Tree	27
GAMBAR 2.3 Tripadvisor dan Travellerspoint	29
GAMBAR 2.4 <i>Tabs</i>	34
GAMBAR 2.5 <i>Megamenu</i>	34
GAMBAR 2.6 <i>Carousels</i>	35
GAMBAR 2.7 <i>Accordion</i>	35
GAMBAR 2.8 Contoh Pramoderasi di Mojok.co	37
GAMBAR 2.9 Tombol Report pada forum Thorn Tree	37
GAMBAR 2.10 Nightbot	39
GAMBAR 3.1 Thorn Tree Message Board di Hotel Stanley	40
GAMBAR 3.2 Tampilan awal Lonelyplanet.com	41
GAMBAR 3.3 Statistik Situs	53
GAMBAR 3.4 Penghargaan Situs Web Terbaik untuk Lonelyplanet.com	55
GAMBAR 3.5 Perbandingan antarmuka 4chan dan 2chan	58
GAMBAR 3.6 Contoh <i>Thread</i> pada <i>board</i> Travel	60
GAMBAR 3.7 <i>Moot</i> dan “The Team”	60
GAMBAR 3.8 Statistik Situs 4chan	63
GAMBAR 3.9 Penghargaan dari majalah Time untuk <i>Moot</i>	66
GAMBAR 4.1 Contoh <i>General Thread</i> pada <i>board</i> Travel	80
GAMBAR 4.2 Tampilan halaman <i>Catalog</i> 4chan	80
GAMBAR 4.3 Community Guidelines dari Loneylplanet.com	107
GAMBAR 4.4 <i>Global Rules</i> 4chan.org	108
GAMBAR 4.5 Imageboard Rule Travel /trv/	109
GAMBAR 4.6 <i>Sticky post</i> dari moderator Thorn Tree	110

GAMBAR 4.7 <i>Sticky post</i> dari moderator Board Travel	111
GAMBAR 4.8 Contoh diskusi yang mengandung kata-kata Rasialis, <i>Homophobic</i> , Sexist, dan Seksual pada board Travel.	112
GAMBAR 4.9 Pemberitahuan “ <i>Suspend</i> ” Thorn Tree melalui halaman utama forum (atas) dan email (bawah)	114
GAMBAR 4.10 Pemberitahuan “ <i>Ban</i> ” pada 4chan	115
GAMBAR 4.11 Pengguna menggunakan tautan eksternal yang menuju situs penyedia gambar imgur.com	116

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU	121
B. JURNAL	121
C. SKRIPSI/MAKALAH	122
D. DOKUMEN NEGARA/ORGANISASI	123
E. ARTIKEL INTERNET	124