

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Keaslian Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Tinjauan Umum Tentang Pemerintah Daerah	19
B. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Publik	21
C. Tinjauan Umum Tentang Permukiman dan Permukiman Kumuh	29
D. Tinjauan Umum Tentang Program KOTAKU (Kota Tanpa Kumuh)	38
1. Gambaran Umum Program KOTAKU	38
2. Tujuan Program KOTAKU	45
3. Prinsip Program KOTAKU	46
4. Komponen Program	47
5. Pola Penanganan Permukiman Kumuh	48
6. Lokasi	49

7. Penyelenggaraan Program	49
E. Tinjauan Umum Tentang Desa Giripeni, Kecamatan Wates	52
BAB III	57
METODE PENELITIAN	57
A. Sifat Penelitian	57
B. Jenis Penelitian	57
1. Penelitian Kepustakaan	58
2. Penelitian Lapangan	63
C. Analisis Data	65
D. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasi	66
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Implementasi Program KOTAKU di Desa Giripeni, Wates, Kulon Progo Dalam Perspektif Hukum Pelayanan Publik	67
1. Dasar pelaksanaan Program KOTAKU di Desa Giripeni	67
2. Revitalisasi Peran Badan Keswadayaan Masyarakat (BKM)	75
3. Penanganan Permukiman Kumuh di Desa Giripeni	80
B. Hambatan dan Upaya yang Dilakukan Dalam Implementasi Program KOTAKU di Desa Giripeni, Wates, Kulon Progo	89
1. Skala prioritas pembangunan dan peningkatan kualitas	90
2. <i>Platform</i> Kolaborasi Program KOTAKU belum berjalan maksimal	93
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103