Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Oleh Bank Indonesia Dalam Perjanjian Penggunaan Aplikasi Mobile
Payment Antara Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran Dengan Pengguna Layanan (Studi Kasus GO-PAY)
AISYA NURIKA RATNO, Ninik Darmini, S.H., M.Hum.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN…...……... ii

HALAMAN PENGESAHAN…...……... iii

PERNYATAAN……..... iv

KATA PENGANTAR...……..... v

INTISARI.……..... ix

ABSTRACT...……..... x

DAFTAR ISI.……..... xi

DAFTAR GRAFIK.…...…….... xiv

DAFTAR TABEL.…...……..... xv

DAFTAR LAMPIRAN.…...……... xvi

BAB I PENDAHULUAN...……..... 1

A. Latar Belakang…… 1
B. Rumusan Masalah…… 8
C. Tujuan Penelitian……. 9
D. Keaslian Penelitian…….. 9
E. Kegunaan Penelitian…….. 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA…….. 14

A. Tinjauan Umum Tentang Keabsahan Perjanjian..... 14
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum..... 28

Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Oleh Bank Indonesia Dalam Perjanjian Penggunaan Aplikasi Mobile
Payment Antara Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran Dengan Pengguna Layanan (Studi Kasus GO-PAY)
AISYA NURIKA RATNO, Ninik Darmini, S.H., M.Hum.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran 30

D. Tinjauan Umum Tentang Bank Indonesia..... 33

E. Tinjauan Umum Tentang Pengawasan..... 38

F. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Baku (Standar)..... 45

G. Tinjauan Umum Tentang Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran..... 61

H. Tinjauan Umum Tentang Uang Elektronik..... 62

BAB III METODE PENELITIAN..... 75

A. Sifat dan Jenis Penelitian..... 75

B. Jenis dan Sumber Data..... 76

C. Jalannya Penelitian..... 82

D. Analisis Data..... 83

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 84

A. Keabsahan Perjanjian Penggunaan Aplikasi *Mobile Payment* Yang Mengandung Klausula Baku Yang Dibuat Oleh GO-PAY.....84

1. Hasil Penelitian..... 84

2. Pembahasan..... 94

B. Pengawasan Yang Dilakukan Oleh Bank Indonesia Terhadap GO-PAY Sebagai Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen.....125

1. Hasil Penelitian..... 125

2. Pembahasan..... 138

BAB V PENUTUP..... 158

A. Kesimpulan..... 158

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Oleh Bank Indonesia Dalam Perjanjian Penggunaan Aplikasi Mobile
Payment Antara Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran Dengan Pengguna Layanan (Studi Kasus GO-PAY)**
AISYA NURIKA RATNO, Ninik Darmini, S.H., M.Hum.
Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

B. Saran..... 159

DAFTAR PUSTAKA..... 161

LAMPIRAN..... 167