

PERLINDUNGAN HAK ATAS KESELAMATAN BAGI WISATAWAN PENGUNJUNG OBYEK WISATA UMBUL PONGGOK DI KABUPATEN KLATEN, JAWA TENGAH

Oleh : Irfan Hafiyansah*

INTISARI

Penulisan hukum ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hak atas keselamatan bagi wisatawan pengunjung Umbul Ponggok yang berada di Kabupaten Klaten, Jawa Tengah. Permasalahan yang diangkat dalam penulisan hukum ini terkait dengan perlindungan hak atas keselamatan yang diberikan kepada wisatawan pengunjung Umbul Ponggok dan tanggung jawab pihak pengelola dalam hal terjadi kecelakaan yang menimpa pengunjung.

Penelitian hukum ini bersifat normatif-empiris yaitu menggabungkan metode penelitian normatif dengan cara penelitian kepustakaan untuk mendapatkan data sekunder serta metode penelitian empiris dengan cara melakukan penelitian lapangan untuk mendapatkan data primer. Data yang diperoleh dari hasil penelitian kemudian dianalisis dengan metode kualitatif dan disajikan dengan menggunakan metode deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, didapatkan beberapa kesimpulan. Pertama, perlindungan keselamatan yang diberikan kepada pengunjung Umbul Ponggok dilaksanakan dalam bentuk perlindungan yang bersifat preventif dan represif, perlindungan yang bersifat preventif belum terpenuhi dengan baik karena masih ada kekurangan dalam *Standard Operational Procedure* terutama terkait masalah keselamatan pengunjung. Kedua, tanggung jawab pihak pengelola Umbul Ponggok dalam hal terjadi kecelakaan dilakukan dengan menggunakan prinsip praduga untuk selalu bertanggung jawab, pihak pengelola tetap bertanggung jawab meskipun kecelakaan yang terjadi bukan diakibatkan kesalahannya dan para pihak selalu mengupayakan musyawarah apabila terjadi permasalahan.

Kata Kunci : Perlindungan hukum, hak konsumen, kewajiban pelaku usaha, keselamatan pariwisata.

*Mahasiswa Departemen Hukum Perdata, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

POTECTION OF THE RIGHTS OF SAFETY FOR TOURIST AT UMBUL PONGGOK KLATEN REGENCY, CENTRAL JAVA

By : Irfan Hafiyysah*

ABSTRACT

This legal research aims to understand the legal protection of rights of safety for tourists who visits Umbul Ponggok at Klaten Regency, Central Java. The main questions of this research are related to legal protection of rights of safety for tourist and the management responsibility in case of accident that happened to tourists who visits Umbul Ponggok.

This study is based on normative-empirical research method, by combining normative research that uses sources from library to obtain secondary data and empirical research through the conduct of field research to obtain primary data. The data obtained from the result of research were analyzed using qualitative method and displayed using descriptive method.

Based on the research, there are some conclusion that could be take. First, the legal protection of safety rights for tourist are given in two kind preventive protection and repressive protection, the preventive protection are still not fully fulfilled because it is still lack in standard operational procedure which related to tourist safety. Second, the management of Umbul Ponggok is using strict liability principle in case an accident happened to the visitors, the management always gives compensation even if the accidents are caused by the tourists.

Keywords : Legal protection, consumer protection, business obligation, tourism safety.

*Student of Civil Law Department, Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta