

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI	V
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR LAMPIRAN.....	XI
INTISARI.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan dan Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Keaslian Penelitian	6
1.6 Dasar Pemikiran.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Kebun Raya dan Kebun Binatang.....	10
2.1.2 Kawasan Wisata Alam.....	11
2.1.3 Wisatawan Difabel.....	13
2.1.4 Pengembangan Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka untuk Wisatawan Difabel.....	18
2.2 Landasan Teori.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	24
3.2 Alat	26
3.3 Metode Penelitian	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Teknik Sampling	27
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.4 Variabel Penelitian.....	29
3.3.5 Teknik Analisis Data	30
BAB IV KONDISI UMUM WILAYAH PENELITIAN	40
4.1 Sejarah KRKB Gembira Loka	40
4.2 Visi dan Misi KRKB Gembira Loka	42
4.3 Struktur Organisasi KRKB Gembira Loka.....	43
4.4 Kunjungan Wisatawan ke KRKB Gembira Loka.....	43

BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
5.1	Kesesuaian Fasilitas Wisata untuk Wisatawan Difabel di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka.....	55
5.2	Tingkat Kepuasan Wisatawan Difabel di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka	83
5.3	Strategi Pengembangan Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka untuk Wisatawan Difabel.....	109
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	137
6.1	Kesimpulan.....	137
6.2	Saran	138
	DAFTAR PUSTAKA	139
	LAMPIRAN	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait yang Pernah Dilakukan	6
Tabel 2	Jenis Difabel.....	14
Tabel 3	Contoh Penerapan Akses dalam Pariwisata	21
Tabel 4.	Jenis Data yang Dikumpulkan.....	26
Tabel 5	Kriteria Penilaian Kesesuaian Fasilitas Wisata untuk Wisatawan Difabel di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka	32
Tabel 6	Skala Guttman.....	35
Tabel 7	Kriteria Penilaian <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	35
Tabel 8	Matrik SWOT.....	37
Tabel 9	Jumlah Wisatawan Umum di KRKB Gembira loka (2003-2012)...	44
Tabel 10	Jumlah Wisatawan Umum di KRKB Gembira Loka (2011).....	44
Tabel 11	Jumlah Wisatawan Difabel di KRKB Gembira Loka (2011).....	45
Tabel 12	Jumlah Wisatawan Umum di KRKB Gembira Loka (2012).....	46
Tabel 13	Jumlah Wisatawan Difabel di KRKB Gembira Loka (2012).....	46
Tabel 14	Informan Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 15	Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 16	Informan Berdasarkan Penyebab Difabel.....	52
Tabel 17	Informan Berdasarkan Jenis Alat Bantu.....	52
Tabel 18	Informan Berdasarkan Penghasilan Orang Tua	53
Tabel 19	Informan Berdasarkan Cara Kunjungan.....	54
Tabel 20	Informan Berdasarkan Durasi Wisata	55
Tabel 21	Kesesuaian Fasilitas Wisata untuk Wisatawan Difabel Tunarungu-wicara di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka(Darcy (2011), Buene (2003), Peraturan Menteri PU No 30/PRT/M/2006 dan Informasi dari Guru Sekolah Luar Biasa.....	56
Tabel 22	Kesesuaian Fasilitas Wisata untuk Wisatawan Difabel Tunagrahita di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka (Darcy (2011), Buene (2003), dan informasi dari Guru Sekolah Luar Biasa.....	64
Tabel 23	Kesesuaian Fasilitas Wisata untuk Wisatawan Difabel Tunadaksa di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka (Standar Modifikasi Setyaningsih ,2006)	68
Tabel 24	Kesesuaian Fasilitas Wisata untuk Wisatawan Difabel Autis di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka (Informasi dari Guru Sekolah Luar Biasa.....	76
Tabel 25	Kesesuaian Fasilitas Wisata di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka untuk Masing-Masing Jenis Wisatawan Difabel	81
Tabel 26	Persentase Kesesuaian Fasilitas Wisata di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka untuk Masing-Masing Jenis Wisatawan Difabel.....	82
Tabel 27	Nilai <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i> Wisatawan Difabel (Tunarungu-wicara, Tunagrahita, Tunadaksa, Autis)	83

Tabel 28	Cara Berkomunikasi Wisatawan Difabel tunarungu-wicara	90
Tabel 29	Cara Berkomunikasi Wisatawan Difabel Tunagrahita	96
Tabel 30	Cara Berkomunikasi Wisatawan Difabel Autis	107
Tabel 31	Kebutuhan Wisatawan Difabel	112
Tabel 32	Matriks SWOT Hasil Penelitian	114
Tabel 33	Matrik Faktor Strategi Internal (IFAS).....	120
Tabel 34	Matrik Faktor Strategi Eksternal (EFAS)	121
Tabel 35	<i>Barrier Free Natural Tourism</i> untuk Wisatawan Difabel Tunarungu-wicara.....	123
Tabel 36	<i>Barrier Free Natural Tourism</i> untuk Wisatawan Difabel Tunagrahita	124
Tabel 37	<i>Barrier Free Natural Tourism</i> untuk Wisatawan Difabel Tunadaksa	126
Tabel 38	<i>Barrier Free Natural Tourism</i> untuk Wisatawan Difabel Autis ...	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Dasar Pemikiran	9
Gambar 2	Peta Lokasi KRKB Gembira Loka	25
Gambar 3	Informan Berdasarkan Sekolah Luar Biasa	49
Gambar 4	Informan Berdasarkan Umur	50
Gambar 5	Informan Berdasarkan Jenis Difabel	51
Gambar 6	Informan Berdasarkan Pekerjaan Orang Tua	53
Gambar 7	Informan Berdasarkan Moda Transportasi	54
Gambar 8	Loket Pembayaran	56
Gambar 9	Pintu Masuk	57
Gambar 10	Halaman Depan Kawasan	57
Gambar 11	Tempat Parkir Bus	57
Gambar 12	Tempat Parkir Mobil	57
Gambar 13	Tempat Parkir Motor	58
Gambar 14	Tangga yang Bersebelahan dengan <i>Ramp</i>	58
Gambar 15	Tangga yang Tidak Bersebelahan dengan <i>Ramp</i>	58
Gambar 16	<i>Ramp</i> yang Bersebelahan dengan Tangga	58
Gambar 17	<i>Ramp</i> yang Tidak Bersebelahan dengan Tangga	59
Gambar 18	Area Satwa	59
Gambar 19	Area Istirahat	59
Gambar 20	Toilet Duduk	60
Gambar 21	Toilet Jongkok	60
Gambar 22	Musholla	60
Gambar 23	Kantin	60
Gambar 24	Jalur/Rute	61
Gambar 25	Area Permainan Anak (Sirkuit ATV)	61
Gambar 26	Tempat Duduk	61
Gambar 27	Gua Buatan	61
Gambar 28	Pintu Keluar	62
Gambar 29	Pengguna Kursi Roda Menuruni Tangga	75
Gambar 30	Pengguna Kursi Roda Menuruni <i>Ramp</i>	75
Gambar 31	(A-D) Atraksi dan Aksesibilitas di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka	85
Gambar 31	(E-H) Atraksi dan Aksesibilitas di Kawasan Wisata Alam KRKB Gembira Loka	86
Gambar 32	Ketertarikan Atraksi untuk Wisatawan Difabel Tunarungu- wicara	87
Gambar 33	Kenyamanan Fasilitas (Amenitas) untuk Wisatawan Difabel Tunarungu-wicara	88
Gambar 34	Kemudahan Aksesibilitas untuk Wisatawan Difabel Tunarungu-wicara	88
Gambar 35	(A-D) Atraksi, Amenitas dan Aksesibilitas untuk Wisatawan Difabel Tunarungu-wicara	89

Gambar 36	Ketertarikan Atraksi untuk Wisatawan Difabel Tunagrahita ...	93
Gambar 37	Kenyamanan Fasilitas (Amenitas) untuk Wisatawan Difabel Tunagrahita	94
Gambar 38	Kemudahan Aksesibilitas untuk Wisatawan Difabel Tunagrahita	94
Gambar 39	(A-D) Atraksi, Amenitas dan Aksesibilitas untuk Wisatawan Difabel Tunagrahita	95
Gambar 40	Ketertarikan Atraksi untuk Wisatawan Difabel Tunadaksa	98
Gambar 41	Kenyamanan Fasilitas (Amenitas) untuk Wisatawan Difabel Tunadaksa	99
Gambar 42	Kemudahan Aksesibilitas untuk Wisatawan Difabel Tunadaksa	99
Gambar 43	(A-G) Atraksi, Amenitas dan Aksesibilitas untuk Wisatawan Difabel Tunadaksa	100
Gambar 44	Ketertarikan Atraksi untuk Wisatawan Difabel Autis	104
Gambar 45	Kenyamanan Fasilitas (Amenitas) untuk Wisatawan Difabel Autis	104
Gambar 46	Kemudahan Aksesibilitas untuk Wisatawan Difabel Autis	105
Gambar 47	(A-D) Atraksi, Amenitas dan Aksesibilitas untuk Wisatawan Difabel Autis	106
Gambar 48	(A-D) Visualisasi Penerapan <i>Natural Barrier-Free Tourism</i> (Pariwisata Alam Bebas Hambatan) untuk Wisatawan Difabel Pengguna Kursi Roda	130
Gambar 48	(E-H) Visualisasi Penerapan <i>Natural Barrier-Free Tourism</i> (Pariwisata Alam Bebas Hambatan) untuk Wisatawan Difabel Pengguna Kursi Roda	131
Gambar 48	(I-L) Visualisasi Penerapan <i>Natural Barrier-Free Tourism</i> (Pariwisata Alam Bebas Hambatan) untuk Wisatawan Difabel Pengguna Kursi Roda	132
Gambar 49	(A-D) Visualisasi Informasi Penerapan <i>Natural Barrier-Free Tourism</i> (Pariwisata Alam Bebas Hambatan)	133
Gambar 50	(A-B) Visualisasi Penerapan <i>Natural Barrier-Free Tourism</i> (Pariwisata Alam Bebas Hambatan) untuk Wisatawan Difabel Tunarungu-wicara dan Autis	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Penilaian Kesesuaian Fasilitas Wisata untuk Wisatawan Difabel.....	145
Lampiran 2	Pedoman Wawancara untuk Pengelola KRKB Gembira Loka	158
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	159
Lampiran 4	Perhitungan Nilai <i>Costumer Satisfaction Index (CSI)</i> Wisatawan Difabel.....	169
Lampiran 5	Struktur Organisasi KRKB Gembira Loka	177