Parlemen Mendengar Rakyat? (Analisa Peran Subbagian Pelayanan Aspirasi Masyarakat Dewan Perwakilan
Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Peningkatan Partisipasi)
PUTRI QOMARINA, Dr. R.b. Abdul Gaffar Karim, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Agus, Dwiyanto, dkk, (2006). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia,* Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada. Yoyakarta

Budiardjo, Miriam, (2008). *Dasar-Dasar Ilmu Politik* . PT Gramedia Pustaka, Jakarta.

Mulyadi, Deddy dan Hendrikus T. Gedeona, (2017). *Demokrasi, Governance, dan Ruang Publik. Memahami Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan dan Proses Kebijakan Publik.* Alvabeta, Bandung.

Haryanto, (2017). *Elit, Massa, dan Kekuasan Suatu Bahasan Pengantar*. Polgov, Yogyakarta.

Agus Dwiyanto. (1999) . "*Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik"*. Makalah Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik Kebijakan dan Persiapannya. Jurusan Ilmu Administrasi Negara FISIPOL UGM Yogyakarta.

Yulias Rustyaningsih, (2008). "*Analasis Responsivitas Pemerintah Kota Yogyakarta dalam Pelayanan Publik (Studi penelitian deskriptif di Unit pelayanan informasi dan keluhan UPIK pemerintah Kota Yogyakarta)* Tesis. Program Studi Magister Administrasi Publik UGM. Yogyakarta

Arif, Saiful, (2006) *Reformasi Birokrasi dan Demokratisasi Kebijakan Publik,* Averroes Press Seri : Buku Seri Demokrasi, Malang

Parlemen Mendengar Rakyat? (Analisa Peran Subbagian Pelayanan Aspirasi Masyarakat Dewan Perwakilan
Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Peningkatan Partisipasi)
PUTRI QOMARINA, Dr. R.b. Abdul Gaffar Karim, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Triyastuti dan Yam'ah. (2016) . *Mempertanyakan Responsivitas Pelayanan Publik Pada Pengelolaan Pengaduan Kasus UPIK di Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Jurnal Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada. Vol 24 Nomor 1.

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 50 tahun 2015 tentang rincian tugas dan fungsi sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah diakses online melalui (https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/14885)

Sunarso, "*Pengantar Studi Pmerintahan" PDF* Universitas Negeri Yogyakarta diakses online melalui (http://staffnew.uny.ac.id/uupload/131655980/penelitian/Buku+PSP.pdf)

Undang Undang Republik Indonesia Nomo 9 tahun 1998 Tntang Kemerdekaan Menyampaikan Pendapat Di Muka Umum diakses online melalui *http://hukum.unsrat.ac.id/uu/uu_9_98.htm*

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan. Diakses online melalui *http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/08/UU-12-Tahun-2011.pdf*

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 204 Tentang Pemerintah Daerah diakses online melalui *http://www.bpn.go.id/PUBLIKASI/Peraturan-Perundangan/Undang-Undang/undang-undang-nomor-23-tahun-2014-4893*

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2008 Tentang Keterbukaan Indformasi Publik diakses online melalui

Parlemen Mendengar Rakyat? (Analisa Peran Subbagian Pelayanan Aspirasi Masyarakat Dewan Perwakilan
Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Peningkatan Partisipasi)
PUTRI QOMARINA, Dr. R.b. Abdul Gaffar Karim, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://jdih.kominfo.go.id/produk_hukum/view/id/172/t/undangundang+nomor+14+tahun++2008+tanggal+30+april+2008

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomer 80 Tahun 2015 Tentang Pembentukan Produk hukum Daerah diakses online melalui http://jdih.birohukum.sumbarprov.go.id/file/berkas_jdih/Permendagri_No.80_TH_2015_PembentukanProdukHukumDaerah_.pdf

Peraturan Daerah DIY Nomer 5 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Publik diakses melalui https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/22238

Peraturan gubernur Provinsi DIY Nomer 5o Tahun 2015 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Sekretariat DPRD diakses online melalui https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/14885

Ujang Hasanudin ,Selasa 3 Juli 2018, *Sekarang warga Bisa Mengadu di Aplikasi Lapor Bantul,* diakses online melalui *http://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2018/07/03/511/925607/sekarang-warga-bisa-mengadu-di-aplikasi-lapor-bantul-*

Amalia Nur, Selasa, 4 April 2017, *Pemkab Sleman Luncurkan Aplikasi Lapor Sleman Sebagai Wadah Aspirasi Masyarakat* diakses online melalui *(http://jogja.tribunnews.com/2017/04/04/pemkab-sleman-luncurkan-aplikasi-lapor-sleman-sebagai-wadah-aspirasi-masyarakat)*

Danar Widiyanto, Rabu, 23 Agustus 2017, *Sistim Aduan Lapor Dioptimalkan* diakses online melalui *http://krjogja.com/web/news/read/41810/Sistim_Aduan_Lapor_Dioptimalkan*

Tjipto Atmoko, (Tanpa Tahun) , *Standar Operasional Prosedur dan Ajuntabilitas Kinerja Intansi Pemerintah.* Diakses online melalui

Parlemen Mendengar Rakyat? (Analisa Peran Subbagian Pelayanan Aspirasi Masyarakat Dewan Perwakilan
Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Peningkatan Partisipasi)
PUTRI QOMARINA, Dr. R.b. Abdul Gaffar Karim, S.I.P., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://e-dokumen.kemenag.go.id/files/BX32jRZz1284857253.pdf

Hererudin , Selasa 5 Desember 2017 , *Indeks Demokrasi di DIY Masuk Empat Besar Terbaik di Indonesia.* Diakses online melalui http://www.tribunnews.com/regional/2017/12/05/indeks-demokrasi-di-diy-masuk-empat-besar-terbaik-di-indonesia?page=1.