

GRADUATING PAPER

**The Impact Of Lobby Ambassadors In Maintaining The Quality Service Of Guest
Experience In Yogyakarta Marriott Hotel**



**MARSELINA DWI PERMASIH
15/384387/SV/08744**

**Submitted to the Board of Examiners
In Partial Fulfilment of the Requirement for Diploma III Degree
In the English Program
Vocational College
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta**

LAPORAN AKHIR

Dampak Lobby Ambassador Dalam Menjaga Kualitas Layanan Pengalaman Tamu di Hotel Marriott Yogyakarta



**MARSELINA DWI PERMASIH
15/384387/SV/08744**

**Dikumpulkan kepada Dewan Penguji
Sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Bahasa Inggris
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta**