



INTISARI

Tugas akhir ini bertujuan untuk menjelaskan tentang penanganan terhadap masalah-masalah yang terjadi pada kegiatan Rapat Koordinasi Nasional Unit Pengelola Keuangan dari Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri yang diselesaikan oleh Kaka Tour. Di dalam tugas akhir ini membahas tentang masalah-masalah dalam kegiatan dan cara penanganannya.

Beberapa metode pengumpulan data telah digunakan dalam studi kasus ini. Dalam pengambilan data, metode yang digunakan adalah studi pustaka dan studi lapangan. Metode studi pustaka yang digunakan adalah pengambilan data dari buku maupun artikel di internet yang berkaitan dengan topik ini. Metode studi lapangan yang digunakan adalah dengan melalui proses magang di Kaka Tour, yaitu dengan melakukan observasi dan melakukan wawancara. Data yang didapat kemudian diinterpretasi oleh penulis.

Didalam kegiatan tersebut Kaka Tour menghadapi beberapa masalah. Seperti lonjakan jumlah peserta yang hadir yang diatasi dengan penggantian alokasi kamar. Kekurangan kamar di hotel yang diatasi dengan penambahan pemesanan hotel lain. Masalah tempat pendaftaran yang ada di beberapa tempat kemudian diatasi dengan pemindahan di satu tempat. Masalah ketiadaan transportasi di jam tertentu yang diatasi dengan menyewa mobil keluarga. Masalah salah komunikasi yang dianggap selesai karena peserta menyelesaikan secara mandiri.

Kata Kunci: UPK, RAKORNAS, Kaka Tour, Problem, Handling



ABSTRACT

This graduating paper aims to explain problem handling in *Rapat Koordinasi Nasional Unit Pengelola Keuangan* as part of *Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri* performed by Kaka Tour. This graduating paper discusses about problems in the event and the handling of the problems.

Several collecting data methods were used in this graduating paper. In collecting data, this graduating paper used library study and field study. This graduating paper used library study method from books and articles on internet which are related to the topic of this graduating paper. This graduating paper used field study method from internship in Kaka Tour Klaten. The analyzed data of this graduating paper are obtained from observation and interview and interpreted by the writer.

In the event, Kaka Tour faced several problems. Increasing the number of attendants problem which was solved by room reallocating. Lack of rooms problem was solved by book more hotels. Separated registration venue problem was solved by moving all the registration booths in a venue. Transportation problem was solved by renting family car. Miss-communication problem was considered ended because the attendants solved it on their own.

Keywords: UPK, RAKORNAS, Kaka Tour, Problem, Handling