

Daftar isi

Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Motivasi Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Lansadasan Teori.....	10
2.1.2 Wirausaha Sosial.....	10
2.1.2 Pengukuran Kinerja (<i>Balanced Scorecard</i>).....	17
2.2 Tinjauan Pustaka	20
BAB III METODE PENELITIAN	22

3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Subjek Penelitian	22
3.3 Objek Penelitian	23
3.4 Jenis Data	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Teknik Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Wirausaha Sosial	26
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	35
4.2.1 Pemahaman wirausaha terkait pengukuran kinerja.....	35
4.2.2 Penerapan pengukuran kinerja pada wirausaha sosial	36
4.2.2.1 Perspektif multi-bottom line:return	36
4.2.2.2 Perspektif Organisasi Pembelajaran	39
4.2.2.3 Perspektif Pemangku Kepentingan.....	41
4.2.2.4 Perspektif Aktivitas Internal.....	43
4.2.2.5 Perspektif visioning	44
BAB V SIMPULAN	49
5.1 Simpulan	49
5.2 Saran	50
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	52
Daftar Pustaka	53
Lampiran	57