

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian	5
1.7 Metodologi Penelitian	6
1.8 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
BAB III LANDASAN TEORI	17
3.1 Chatbot.....	17
3.2 Natural Language Processing	17
3.3 Part-Of-Speech (POS) Tagging	21
3.4 Metode Pembobotan TF-IDF	22
3.5 Cosine Similarity	23
3.6 Parse-tree	24
3.6.1 Context-Free Grammar	24
3.6.2 Algoritma Cocke-Younger-Kasami (CYK)	25
3.7 AIML	27

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	30
4.1 Deskripsi Penelitian	30
4.2 Data Penelitian	31
4.3 Analisis Sistem	36
4.4 Rancangan Sistem	37
4.4.1 Pemrosesan knowledge base	37
4.4.2 Pemrosesan terhadap query pengguna	38
4.5 Rancangan Pengujian	53
BAB V IMPLEMENTASI	55
5.1 Deskripsi Implementasi	55
5.2 Implementasi Program	55
5.2.1 Persiapan knowledge base	55
5.2.2 Pemrosesan query pengguna	59
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
6.1 Penggunaan File AIML pada Knowledge Base	68
6.2 Penggunaan Natural Language Processing	68
6.3 Pengujian Aplikasi	69
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	76
7.1 Kesimpulan	76
7.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79