

DAFTAR PUSTAKA

<http://accorhotels.com> . “Profil AccorHotels”.

Diakses pada tanggal 12 April 2018 pukul 11.50 WITA.

Bagyono. 2006. *Teori dan Praktik Hotel Front Office*. Bandung: Alfabeta.

Darsono, Agustinus. 2011. *Front Office Department*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Erahayu, Ayu. 2017. “Prosedur Pelayanan Reservasi Kamar Tamu Oleh Resepsionis di Hotel Cavinton Yogyakarta” . *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Ibrahim. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Khoironi, Ayyu. 2017. “Prosedur Kerja Resepsionis dalam Melayani Walk-In Guest di Hotel Pesonna Malioboro” . *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Kuntjojo. 2009. *Metodologi Penelitian*. Kediri : Universitas Nusantara PGRI

Moekijat. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Mandar Maju.

Nazir. 2008. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Paryono. 2014. “*Front Office Department dalam Operasional di Sejahtera Family Hotel dan Apartment*”. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Pramusita, Listian. 2014. “Peran dan Strategi *Guest Relation Officer* Sebagai Mitra *Front Office Department* dalam Evaluasi Meningkatkan Pelayanan di The Phoenix Hotel Yogyakarta”. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Sambodo, Agus dan Bagyono. 2006. *Dasar – Dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta: Andi.

Soenarno, Adi. 2006. *Front Office Management*. Yogyakarta: Andi.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wati Dhiana, Kusuma. 2016. "*Multitasking Job Departmen Front Office di Hotel Indolue Jogjakarta*". *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

- 2010. *Hotel Operation Manual by Accor Hospitality Asia Pacific*.
- 2013. PHRI Catat ada 1160 Hotel di Yogyakarta. <http://jogja.tribunnews.com/2013/10/31/phri-catat-ada-1160-hotel-di-yogyakarta> . Diakses pada tanggal 9 Januari 2019.
- 2016. Jumlah Kunjungan Wisatawan pada tahun 2016. www.bps.go.id/pressrelease/2017/02/16/1403/ . Diakses pada tanggal 9 Januari 2019.