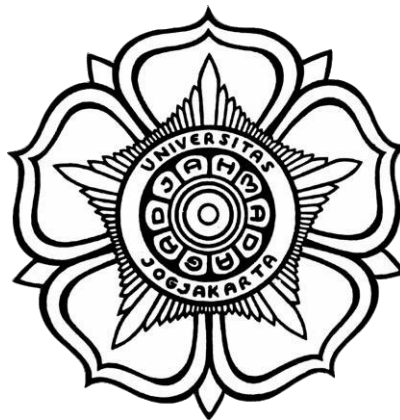


**PENERAPAN PROSEDUR KERJA RESEPSIONIS DALAM
MELAYANI *WALK-IN GUEST* DI THE PHOENIX HOTEL
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Najib Bakhtiar

15/380490/SV/08297

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2018