

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Jual Beli	15
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli	15
2. Unsur-Unsur dalam Jual Beli	15
3. Syarat Sah Perjanjian Jual Beli	16

4. Objek Perjanjian Jual Beli.....	21
5. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Jual Beli.....	22
a. Hak Penjual dan Kewajiban Penjual.....	22
b. Hak Pembeli dan Kewajiban Pembeli.....	23
B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum.....	24
Pengertian Perlindungan Hukum.....	24
1. Perlindungan Hukum Preventif.....	24
2. Perlindungan Hukum Represif.....	24
C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen.....	25
1. Perlindungan Hukum Konsumen.....	25
2. Pihak-Pihak dalam Perlindungan Konsumen.....	25
a. Konsumen.....	25
b. Pelaku Usaha.....	25
c. Pemerintah.....	26
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	26
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	28
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	30
D. Tinjauan Umum tentang Penyelesaian Sengketa.....	31
1. Penyelesaian Melalui Pengadilan.....	32
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Luar Pengadilan.....	34

a. Mediasi.....	35
b. Konsiliasi	35
c. Arbitrase	35
E. Tinjauan Umum tentang Air Minum Isi Ulang.....	36
1. Depot Air Minum	36
2. Bahan Baku	37
3. Peralatan Depot Air Minum	37
4. Proses Produksi Depot Air Minum	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Sifat Penelitian	43
B. Jenis Penelitian.....	43
1. Penelitian Kepustakaan	43
a. Bahan Hukum	44
b. Teknik Pengumpulan Data.....	45
2. Penelitian Lapangan	45
a. Lokasi Penelitian.....	45
b. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data	47
D. Jalannya Penelitian.....	48
a. Tahap Persiapan	48

b. Tahap Pelaksanaan	48
c. Tahap Penyelesaian	49
E. Analisis Data.....	49
F. Hambatan dan Cara Mengatasi	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Hak-Haknya Dilanggar Oleh Depot Air Minum Isi Ulang “ARSHON WATER” Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	51
1. Hasil Penelitian	51
2. Pembahasan.....	56
B. Penyelesaian Sengketa Yang Ditempuh Konsumen Dalam Hal Depot Air Minum Isi Ulang “ARSHON WATER” Yang Dikonsumsi Tidak Sesuai Standar Kualitas Air Minum Menurut Peraturan Menteri Kesehatan No. 492/MENKES/PER/IV/2010 Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum	75
1. Hasil Penelitian	75
2. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR LAMPIRAN

1. SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN DI LEMBAGA
KONSUMEN YOGYAKARTA
2. FORMULIR PENGADUAN DI LEMBAGA KONSUMEN
YOGYAKARTA
3. KWUITANSI PEMBELIAN AIR BAKU DARI TIRTAJAYA