

INTISARI

UGM Press merupakan badan usaha milik UGM yang bergerak di bidang jasa percetakan dan penerbitan. Selama ini kegiatan operasional internal bagian penerbitan UGM Press yaitu memproses *draft* naskah yang masuk hingga menjadi final. Akan tetapi kegiatan ini masih berjalan secara manual menggunakan pencacatan kertas kemudian disimpan dalam file yang terpisah-pisah. Hal tersebut mengakibatkan proses bisnis tidak berjalan secara maksimal, karena kurang efektif dan efisien. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi untuk mendukung kegiatan operasional dan manajemen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi penerbitan UGM Press untuk pengelolaan *draft* secara menyeluruh. Sistem informasi ini tersusun dari beberapa bagian, yaitu *back-end*, *front-end*, dan *business intelligence*. Dalam penelitian ini penulis melakukan pengembangan *front-end* atau antarmuka sistem. Pengembangan antarmuka menekankan aspek *user experience* menggunakan metode *User Centered Design* yang melibatkan pengguna dalam setiap tahap pengembangan sistem. Metode ini dilaksanakan menggunakan kerangka kerja "*The Element of User Experience*". Kerangka kerja ini membagi proses pengembangan menjadi 5 bidang yaitu *strategy*, *scope*, *structure*, *skeleton*, dan *surface*.

Penelitian ini menghasilkan antarmuka sistem informasi yang sesuai dengan ekspektasi dan kebutuhan pengguna. Setelah melalui proses pengembangan maka dilakukan pengujian dan evaluasi. Terdapat dua macam pengujian yaitu metode *blackbox* untuk menguji ketepatan fungsionalitas fitur-fitur yang telah dikembangkan serta dievaluasi dengan kuesioner *System Usability Scale* untuk mengukur *usability* sistem dari perspektif pengguna. Hasil pengujian dan evaluasi menunjukkan bahwa fungsionalitas sistem dapat berjalan seluruhnya serta mendapat nilai *usability* yang *acceptable* dari pengguna. Oleh karena itu, sistem informasi ini diharapkan dapat membantu meningkatkan produktivitas proses bisnis internal penerbitan UGM Press.

Kata kunci : Sistem Informasi Manajemen, Antarmuka Pengguna, *User Centered Design*, *System Usability Scale*

ABSTRACT

UGM Press is business entity owned by UGM that has function on printing and publishing field. During this time, the internal operational activities of UGM Press's publishing department are processing the draft manuscripts to be the final one. However, this activity still running manually using paper record then save those data to separate files. This thing made the business process can't run in maximum condition because its not so effective and efficient. Hence, an information system is needed to support operational and management activites.

This study has goal to develop publishing information system in UGM Press that capable handle draft processing thoroughly. This information system is composed of several elements, that is, back-end, front-end, and business intelegence. In this research, the development of front end or user interface is done by me. The development of system interface emphasizes the user experience aspect using user centered design method which involve user in every development phase. In its implementation, we use "The Element of User Experience" framework. This framework divides the development process into 5 phases namely strategy, scope, structure, skeleton, and surface.

This study produces interfaces of information system that fits with user need and expectation. After going through the development proses, we need do testing and evaluation. There are two types of testing, that is blackbox testing method which is used to test the functionality of those developed features, and also using System Usability Scale questionnaires to measure the usability aspect from user's perspective. Testing and evaluation result show that system's functionality work well entirely and get usability score that categorized as acceptable from users. Therefore, this information system hopefully can help increase productivity of internal business process in UGM Press publishing department.

Keywords: *Management Information System, User Interface, User Centered Design, System Usability Scale*