



## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> ..... | i    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | ii   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....  | iii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....      | iv   |
| <b>INTISARI</b> .....            | vii  |
| <b>ABSTRACT</b> .....            | viii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....          | ix   |
| <b>BAB IPENDAHULUAN</b>          |      |
| A. Latar Belakang .....          | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....         | 10   |
| C. Manfaat.....                  | 10   |
| D. Tujuan.....                   | 11   |
| E. Keaslian Penelitian .....     | 11   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>   |      |
| A. Perjanjian                    |      |
| 1. Perjanjian pada Umumnya ..... | 16   |
| 2. Kontrak Elektronik.....       | 18   |
| B. Perlindungan Konsumen .....   | 23   |
| C. Perlindungan Hukum            |      |



|   |    |
|---|----|
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum .....  | 25 |
| 2. Klasifikasi Perlindungan Hukum ..... | 27 |
| D. Layanan Psikologi .....              | 28 |
| E. <i>Informed Consent</i> .....        | 34 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A. Jenis dan Sifat Penelitian ..... | 39 |
| 1. Sifat Penelitian .....           | 39 |
| 2. Jenis Penelitian .....           | 39 |
| B. Bahan Penelitian .....           | 40 |
| 1. Jenis dan Sumber Data .....      | 40 |
| 2. Lokasi Penelitian .....          | 42 |
| 3. Subyek Penelitian .....          | 42 |
| 4. Teknik Pengambilan Sampel .....  | 43 |
| C. Alat dan Cara Penelitian .....   | 43 |
| 1. Alat Penelitian .....            | 43 |
| 2. Cara Penelitian .....            | 44 |
| D. Analisis Data .....              | 45 |
| E. Kendala Penelitian .....         | 45 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Pelaksanaan <i>Informed Consent</i> di Pijarpsikologi.org ..... | 46 |
| 1. Hasil Penelitian .....  | 46 |
| a. Gambaran Umum tentang Pijar Psikologi .....                     | 46 |



|  |            |
|--|------------|
| b. Proses Konsultasi di Pijar Psikologi.....   | 49         |
| 2. Pembahasan.....   | 58         |
| B. Perlindungan Hukum terhadap Pengguna Layanan Konsultasi Psikologi<br><i>Online</i> di Pijarpsikologi.org terhadap Adanya Potensi Kerugian yang<br>Diderita Pengguna Layanan ..... | 75         |
| 1. Hasil Penelitian .....  | 75         |
| 2. Pembahasan.....   | 84         |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>  |            |
| A. Kesimpulan .....  | 102        |
| B. Saran.....  | 103        |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>105</b> |
| <br><b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>110</b> |