

**PROSEDUR PETUGAS *LOST AND FOUND* PT JAS UNTUK MASKAPAI  
SRIWIJAYA GROUP DALAM MENANGANI KASUS DI BANDAR  
UDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh :  
**Yuliana Nurtaningsih**  
**15/380500/SV/08307**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2018**