

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Skripsi.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Daftar Singkatan.....	xii
Intisari	xiii
Abstract	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Teoretikal	6
1.6 Manfaat Praktikal	6
1.7 Lingkup Penelitian	6
1.8 Orisinalitas Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
2.1 Intensi Keluar	7
2.2 Kepuasan Kompensasi	7
2.3 Komitmen Afektif	10
2.4 Kepuasan Kompensasi dan Intensi Keluar.....	11
2.5 Komitmen Afektif sebagai Variabel Pemediasi antara Kepuasan Kompensasi dan Intensi Keluar	12

2.6 Kerangka Konseptual	14
BAB III. METODE PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Populasi dan Sampel	15
3.3 Metode Pengumpulan Data	16
3.4 Variabel Penelitian	17
3.4.1 Variabel Independen	17
3.4.2 Variabel Dependen	17
3.4.3 Variabel Mediasi	17
3.5 Definisi Operasional	18
3.6 Instrumen Penelitian	21
3.6.1 Kuesioner Intensi Keluar	21
3.6.2 Kuesioner Kepuasan Kompensasi	22
3.6.3 Kuesioner Komitmen Afektif	22
3.7 Uji Instrumen Penelitian	23
3.7.1 Uji Validitas	23
3.7.2 Uji Reliabilitas	23
3.8 Model Analisis Data	23
3.9 Deskripsi Koperasi Simpan Pinjam (Kospin) Jasa Pekalongan	24
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Profil Responden	26
4.1.1 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
4.1.2 Penggolongan Responden Berdasarkan Masa Kerja	27
4.2 Perancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	28
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	30
4.3.1 Uji Validitas Konvergen	30
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan	33
4.3.3 Uji Reliabilitas	36
4.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	36
4.4.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	36
4.4.2 Predictive Relevance (Q^2).....	37
4.5 Hasil Uji Analisis Data	38
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis	38
4.5.2 Pengujian Hipotesis 1	40

4.5.3 Pengujian Hipotesis 2	41
4.5.4 Pembahasan Hipotesis 1	42
4.5.5 Pembahasan Hipotesis 2	45
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Batasan Penelitian	48
5.3 Saran	48
5.3.1 Bagi Kospin Jasa.....	48
5.3.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	49
Daftar Pustaka	50