

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO).....	14
2.1.2 Dimensi-dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	15
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	17
2.1.4 Kepuasan Kerja	17
2.1.5 Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja.....	18
2.1.6 Komitmen Organisasional.....	22
2.2 Pengembangan Hipotesis	24
2.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional	24

2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	25
2.3 Model Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.2.1 Kepuasan Kerja.....	28
3.2.2 Komitmen Organisasional.....	30
3.2.3 Perilaku Kewargaan Organisasional.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	34
3.5.1 Uji Validitas.....	34
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6 Metode Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	37
4.2 Profil Responden.....	38
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	39
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
4.3 Hasil Instrumen Penelitian.....	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.4 Statistik Deskriptif dan Uji Korelasi.....	45
4.5 Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis.....	47
4.5.1 Pengujian Hipotesis Pertama (H1).....	48
4.5.2 Pengujian Hipotesis Kedua (H2).....	49
4.5.3 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	50
4.6 Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	55
5.3 Implikasi Penelitian.....	55

5.3.1 Implikasi Praktis.....	55
5.3.2 Implikasi Teoretis.....	56
5.4 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	62