

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| ABSTRACT | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5. Motivasi Penelitian | 10 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.7. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 12 |
| 1.8. Sistematika Penulisan | 12 |

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| 2.1. Landasan Teori..... | 14 |
| 2.1.1. Ubikuitas yang Dirasakan | 14 |
| 2.1.2. Keinformatifan yang Dirasakan | 14 |
| 2.1.3. Personalisasi yang Dirasakan | 15 |
| 2.1.4. Kegunaan..... | 16 |
| 2.1.5. Keterlibatan yang Menyenangkan..... | 17 |
| 2.1.6. Kelekatan..... | 18 |
| 2.1.7. Getok Tular | 18 |
| 2.2. Pengembangan Hipotesis | 19 |
| 2.2.1. Pengaruh Ubikuitas yang Dirasakan pada Kegunaan dan Keterlibatan yang Menyenangkan | 19 |
| 2.2.2. Pengaruh Keinformatifan yang Dirasakan pada Kegunaan dan Keterlibatan yang Menyenangkan..... | 20 |
| 2.2.3. Pengaruh Personalisasi yang Dirasakan pada Kegunaan dan Keterlibatan yang Menyenangkan..... | 21 |
| 2.2.4. Pengaruh Kegunaan pada Kelekatan dan Getok Tular..... | 22 |
| 2.2.5. Pengaruh Keterlibatan yang Menyenangkan pada Kelekatan dan Getok Tular | 23 |
| 2.2.6. Pengaruh Kelekatan pada Getok Tular..... | 24 |
| 2.3. Model Penelitian | 25 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1. Desain Penelitian | 27 |
| 3.2. Definisi Operasional Variabel..... | 28 |
| 3.2.1. Ubikuitas yang Dirasakan | 28 |
| 3.2.2. Keinformatifan yang Dirasakan | 29 |
| 3.2.3. Personalisasi yang Dirasakan | 29 |
| 3.2.4. Kegunaan..... | 30 |
| 3.2.5. Keterlibatan yang Menyenangkan..... | 31 |

| | |
|---|----|
| 3.2.6. Kelekatan..... | 32 |
| 3.2.7. Getok Tular | 33 |
| 3.3. Desain Pengambilan Sampel..... | 34 |
| 3.3.1. Metode Pengambilan Sampel..... | 34 |
| 3.3.2. Populasi dan Unit Sampel | 34 |
| 3.3.3. Ukuran Sampel..... | 35 |
| 3.3.4. Lokasi Penelitian | 36 |
| 3.4. Obyek Penelitian | 37 |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data..... | 38 |
| 3.6. Instrumen Penelitian | 39 |
| 3.6.1. Uji Pendahuluan Instrumen Penelitian..... | 40 |
| 3.7. Pengujian Instrumen | 41 |
| 3.7.1. Uji Validitas | 41 |
| 3.7.2. Uji Reliabilitas..... | 45 |
| 3.8. Metode Analisis Data..... | 47 |
| 3.8.1. Asumsi Kecukupan Sampel | 48 |
| 3.8.2. Uji Normalitas | 48 |
| 3.8.3. Uji <i>Outliers</i> | 49 |
| 3.8.4. Uji Model Pengukuran (<i>Goodness of Fit Model</i>)..... | 50 |
| 3.9. Metode Pengujian Hipotesis | 52 |

BAB IV ANALISIS DATA

| | |
|---|----|
| 4.1. Karakteristik Responden..... | 53 |
| 4.1.1. Jenis Kelamin Responden | 54 |
| 4.1.2. Usia Responden..... | 54 |
| 4.1.3. Domisili Responden | 55 |
| 4.1.4. Frekuensi Transaksi Bulanan Melalui Aplikasi Transportasi Daring | 56 |
| 4.1.5. Rata-Rata Pengeluaran per Transaksi Melalui Aplikasi Transportasi Daring..... | 57 |

| | |
|---|----|
| 4.2. Uji Instrumen pada Sampel Besar..... | 57 |
| 4.2.1. Uji Validitas | 57 |
| 4.2.2. Uji Reliabilitas..... | 64 |
| 4.2.3. Statistik Deskriptif..... | 65 |
| 4.2.4. Uji Normalitas | 67 |
| 4.2.5. Uji <i>Outliers</i> | 69 |
| 4.2.6. Uji Validitas Model Pengukuran (<i>Goodness of Fit</i>)..... | 71 |
| 4.2.7. Pengujian Hipotesis..... | 73 |
| 4.3. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis | 85 |
| 4.4. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis | 87 |
| 4.4.1. Pengaruh Ubikuitas yang Dirasakan, Keinformatifan yang Dirasakan, dan Personalisasi yang Dirasakan pada Kegunaan | 87 |
| 4.4.2. Pengaruh Ubikuitas yang Dirasakan, Keinformatifan yang Dirasakan, dan Personalisasi yang Dirasakan pada Keterlibatan yang Menyenangkan | 89 |
| 4.4.3. Pengaruh Kegunaan dan Keterlibatan yang Menyenangkan pada Kelekatan..... | 91 |
| 4.4.4. Pengaruh Kegunaan dan Keterlibatan yang Menyenangkan pada Getok Tular | 92 |
| 4.4.5. Pengaruh Kelekatan pada Getok Tular..... | 94 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---|----|
| 5.1. Kesimpulan | 95 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian..... | 97 |
| 5.3. Saran Manajerial | 98 |
| 5.4. Saran untuk Penelitian Selanjutnya | 99 |

| | |
|-----------------------|------------|
| REFERENSI..... | 101 |
|-----------------------|------------|

| | |
|----------------------|------------|
| LAMPIRAN..... | 104 |
|----------------------|------------|