

EVALUASI KINERJA ORGANISASI PENGELOLA OBYEK WISATA ALAM BATURADEN KABUPATEN BANYUMAS

Oleh :

Dian Oksatriana ¹

Ir. Djoko Suharno Radite, M.Si ²

Kaharuddin, S.Hut.,M.Si ³

INTISARI

Hutan mempunyai tiga fungsi utama, yaitu fungsi konservasi, fungsi perlindungan dan fungsi produksi. Ketiga fungsi tersebut dapat diterapkan dalam pengelolaan hutan sebagai obyek wisata. Obyek wisata alam perlu dikelola dengan baik, agar komoditas dapat dikembangkan untuk meningkatkan jumlah pengunjung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja organisasi pengelola obyek wisata di Baturaden dan menyusun strategi perencanaan organisasi pengelolanya

Metode dasar penelitian yang digunakan kualitatif, dengan metode studi kasus. Penelitian ini mengidentifikasi variabel-variabel yang berpengaruh dalam organisasi yaitu sistem organisasi, kualifikasi sumber daya manusianya serta kinerja di organisasi dengan menggunakan instrumen IDF (*Institutional Development Framework*). Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi lapangan, literatur dan dokumentasi.

Hasil penelitian sesuai variabel yang diuji menunjukkan sistem organisasinya telah terstruktur dengan adanya pembagian kelompok jabatan fungsional, kualifikasi SDM yang masih rendah dan berdasar analisis IDF, kinerja yang tidak merata untuk komponen kunci dengan bobot penting dalam organisasi. Di lapangan terdapat pula beberapa hasil kinerja yang belum sesuai dengan keperluan operasional. Hal ini ditunjukkan dari beberapa temuan yang diperoleh. Diantaranya yaitu belum ada pemerataan pembagian tenaga kerja di bagian yang penting dalam organisasi. Strategi perencanaan organisasi adalah dengan pembuatan satuan-satuan unit sesuai jenis pekerjaan, peningkatan koordinasi dengan masyarakat sekitar, serta pengalokasian SDM sesuai dengan jenis dan volume pekerjaan. Dengan membuat satuan-satuan organisasi yang jelas, diharapkan pihak pengelola mampu bekerja lebih baik.

Kata kunci : Sistem organisasi, IDF, pengelolaan, obyek wisata alam.

¹05/185856/KT/05649, Mahasiswa Jurusan Manajemen Hutan, Fakultas Kehutanan UGM

²Staf Pengajar Jurusan Manajemen Hutan, Fakultas Kehutanan UGM

³Staf Pengajar Jurusan Konservasi Sumber Daya Hutan, Fakultas Kehutanan UGM

**EVALUATION ON THE WORK PERFORMANCE OF THE
MANAGERIAL ORGANIZATION OF BATURRADEN TOURISM
OBJECT IN BANYUMAS REGENCY**

By :
Dian Oksatriana ¹
Ir. Djoko Suharno Radite, M.Si ²
Kaharuddin, S.Hut.,M.Si ³

ABSTRACT

The forest has three principal functions: conservational, protective, and productive functions. These three functions can be implied in the management of natural forests utilized as tourism objects. Natural tourism object needs to be managed in the right way so that the commodities within them can be improved to gain more visitors. The purposes of this research are to evaluate the work performance of the managerial organization of Baturraden tourism object and to plan the strategy for the organization of its management.

This research was conducted using the qualitative methodology of Study Case. It identifies the influencing variables within the organization which include the system of organization, human resource qualification and the work performance of the organization, by implementing the IDF (Institutional Development Framework) instrument. The data collecting method used were interview, observation and literature.

The results of this research according to the studied variables show that the managerial organization of Baturraden has already been structured by function-based job classifications, has low qualification of human resources and disjointed work performance by key components with significant value points according to IDF analysis. Field research also showed some performances which didn't suit the operational needs, which was indicated by some facts finding including the lack of balanced installment of human resources into important divisions of the organization. The planning strategy for the organization is to create different units classified by the kinds of jobs, to improve the coordination with surrounding social neighborhood, and to allocate human resources according to the kinds and volumes of jobs. With clear organizational units and divisions, the management can be expected to work more effectively.

Keywords : Organization System, IDF, management, natural tourism object.

¹05/185856/KT/05649, Student of Forest Management Department, Forestry Faculty of Gadjah Mada University

²Lecturer of Forest Management Department, Forestry Faculty of Gadjah Mada University

³Lecturer of Forest Resources Conservation Department, Forestry Faculty of Gadjah Mada University